



Câmara Municipal de Assis

Estado de São Paulo

Rua José Bonifácio, 1001 – CEP 19800-072 – Fone/Fax: (18) 3302-4144

Site: www.assis.sp.leg.br – e-mail: cmassis@camaraassis.sp.gov.br

Fls. 1

REQUERIMENTO Nº 173/2022

REQUER INFORMAÇÕES DO PODER EXECUTIVO ACERCA DO ATENDIMENTO À POPULAÇÃO VIA WHATSAPP NAS UNIDADES DE SAÚDE

No uso das atribuições constitucionais, solicito informações referentes à possibilidade de atendimento à população via aplicativo WhatsApp nas unidades de saúde. O Atendimento via aplicativo já é realidade em várias cidades. Por ser um canal direto com os pacientes, o aplicativo facilita, por exemplo, os agendamentos de consultas e exames.

A utilização de chamada telefônica para contato com pacientes, além de acrescentar custos à Administração Municipal, isso quando o contato parte da unidade de saúde, já não é a forma mais prática e eficiente de manter contato com os pacientes, isso porque a servidora designada para tal função precisará de muito mais tempo para fazer uma ligação e conseguir contato com o paciente do que encaminhar uma mensagem pelo WhatsApp.

Esse modelo, além da economicidade, faz com que a mensagem fique registrada no celular do paciente, que a visualizará assim que possível e ficará ciente do contato e das informações encaminhadas pela unidade de saúde.

Os consultórios médicos e hospitais particulares já são adeptos deste modelo de atendimento e interação com seus pacientes, cabendo ao município adotar iniciativas como essa: que desburocratiza, aproxima a população do poder público e torna mais eficiente a sua prestação de serviços.

Ademais, para o bom desempenho do papel fiscalizador da Câmara Municipal, conforme preceitua o inciso II do artigo 3º, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Assis, este Vereador deve ser informado sobre todos os assuntos que são de interesse comum da sociedade assisense.

Ante o exposto, **Requeiro** à Mesa, ouvido o Plenário e atendidas as formalidades regimentais, seja oficiado ao Prefeito Municipal, Senhor **José Aparecido Fernandes**, solicitando que Sua Excelência preste a esta Casa de Leis, após consulta à Secretaria Municipal da Saúde, as seguintes informações:





Câmara Municipal de Assis

Estado de São Paulo

Rua José Bonifácio, 1001 – CEP 19800-072 – Fone/Fax: (18) 3302-4144

Site: www.assis.sp.leg.br – e-mail: cmassis@camaraassis.sp.gov.br

Fls. 2

- a) Existe a possibilidade de implantar o modelo de atendimento nas unidades de saúde via whatsapp?
- b) Se positivo, qual a previsão para sua implantação?
- c) Caso não haja possibilidade, expor os motivos.
- d) A administração tem dados sobre custos das ligações nas unidades de saúde? Se positivo, quantificar.
- e) Há estatística de atendimentos prejudicados por dificuldades em realizar contato com pacientes? Especificar.

SALA DAS SESSÕES, em 12 de abril de 2022.

EDSON DE SOUZA – Pastor Edinho
Vereador - PDT

