PROJETO DE LEI Nº 0154/2006

ESTABELECE A OBRIGATORIEDADE DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS DO MUNICÍPIO DE ASSIS A COLOCAREM PROTOCOLO PARA ATENDIMENTO DE RECLAMAÇÕES E DISPOSIÇÃO DOS CONSUMIDORES EM GERAL E D OUTRAS PROVIDÊNCIAS

DR. ZIO SPERA, Prefeito do Município de Assis, no uso das atribuições que lhe são conferidas por lei, faz saber que a Câmara Municipal de Assis aprovou e ele sanciona a seguinte Lei:

Art. 1º -	Art. 1º -	Ficam obrigadas as agências bancárias com alvará de funcionamento no Município de Assis, a colocarem disposição dos consumidores em geral, pessoa física ou jurídica, protocolo para atendimento de reclamações, dúvidas ou sugestões formalizadas por escrito, mediante registro.
-----------	-----------	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

Paragrafo
nico -

Paragrafo nico -

--	--	--

--	--	--

--	--	--

<p>Art. 2º -</p>	<p>Art. 2º -</p>	<p>O não cumprimento do exposto no artigo anterior, implicará agência infratora a pena pecuniária no importe de 71 (setenta e uma) UFESPs, que será revertida ao patrimônio público municipal na área de defesa do consumidor e cidadania.</p>
------------------	------------------	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

<p>Art. 3º -</p>	<p>Art. 3º -</p>	<p>No caso do não cumprimento da presente Lei, o consumidor que se sentir prejudicado, deverá se encaminhar à Prefeitura Municipal de Assis, para formalizar e protocolar a sua insurgência, em forma de pedido.</p>
------------------	------------------	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

<p>Art. 4º -</p>	<p>Art. 4º -</p>	<p>Compete ao setor tributário do Município, quando acionado, exercer a fiscalização e cumprimento da presente Lei, inclusive formalizando a autuação em caso de constatação da irregularidade, constando no auto infracional o número da Lei Municipal infringida.</p>
------------------	------------------	---

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

Art. 5

E
s
t
a

L
e
i

e
n
t
r
a
r

e
m

v
i
g
o
r

n
a

d
a
t
a

d
e

s
u

	a p u b l i c a ❖ ❖ o .	
--	--	--

Art. 6 -

R
e
v
o
g
a
m
-
s
e
a
s
d
i
s
p
o
s
i
?
?
e
s
e
m
c
o
n
t
r
?
r
i
o
.

SALA DAS SESSÕES, EM 23 DE OUTUBRO DE 2.006.

PAULO MATTIOLI JUNIOR

Vereador - PMDB

EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS

Encaminhamos para apreciação e deliberação dos componentes dessa Casa Legislativa, o incluso Projeto de Lei que *estabelece a obrigatoriedade das agências bancárias do Município de Assis a colocarem protocolo para atendimento de reclamações e disposição dos consumidores em geral e d outras providências*.

Este Vereador tem sido questionado inúmeras vezes por munícipes quanto a falta de um setor responsável para recebimento de reclamações, dúvidas e sugestões em nossas agências bancárias.

Tal questionamento se justifica, uma vez que a colocação de um protocolo para atendimento de reclamações, dúvidas e sugestões nas agências bancárias ser um grande canal de comunicação direta das mesmas com seus clientes.

Destacamos, ainda, que tal serviço facilitar a vida das pessoas, que ao irem as agências bancárias, possuem dívidas ou têm reclamações a fazer e ficam perdidas, devido ao fato de não saberem a quem se dirigir.

Assim sendo, submetemos o presente Projeto de Lei a elevada apreciação dos nobres Vereadores que integram esta Casa Legislativa, esperando que, após sua tramitação, seja finalmente deliberado e aprovado na devida forma regimental.

a nossa exposição de motivos.

SALA DAS SESSÕES, EM 23 DE OUTUBRO DE 2.006.

PAULO MATTIOLI JUNIOR

Vereador PMDB