

VALMIR DIONIZIO – Sargento Valmir

***REQUER INFORMAÇÕES QUANTO A POSSIBILIDADE DE
IMPLANTAR O PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO HUMANIZADO
COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE ASSIS***

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário e atendidas as formalidades regimentais seja oficiado ao Senhor **Marcos Leite**, DD. Provedor da Santa Casa de Misericórdia de Assis, solicitando que Vossa Senhoria, informe a esta Casa de Leis, se *é possível implantar o Protocolo de Acolhimento Humanizado com Classificação de Risco – ACCR, do Ministério da Saúde na Santa Casa de Misericórdia de Assis. Se não houver essa possibilidade, justificar.*

Justifico que o Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR é um dispositivo técnico-assistencial que permite, além da garantia de acesso, concretizar o princípio da equidade, pois possibilita a identificação das prioridades para atendimento, ou seja, atender segundo a necessidade de saúde/ gravidade/ risco ou vulnerabilidade de cada usuário. O acolhimento é um modo de operar os processos de trabalho em saúde de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo no serviço uma postura capaz de acolher, escutar e pactuar respostas mais adequadas aos usuários. Implica prestar um atendimento com resolutividade e responsabilização, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir a eficácia desses encaminhamentos. Já o Protocolo de Classificação de Risco pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a ótica de protocolo pré-estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada. Estas duas tecnologias, Acolhimento e Avaliação/Classificação de Risco, portanto, têm objetivos diferentes, mas complementares, e seria de grande importância a implantação desses dispositivos para melhorar o atendimento na Santa Casa de Misericórdia de Assis.

SALA DAS SESSÕES, em 11 de novembro de 2013.

VALMIR DIONIZIO – Sargento Valmir
Vereador – PSC