

## VALMIR DIONIZIO – Sargento Valmir

### *REQUER INFORMAÇÕES DO PODER EXECUTIVO QUANTO A POSSIBILIDADE DE IMPLANTAR O PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO HUMANIZADO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM TODAS AS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE E SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS*

**Requeiro** à Mesa, ouvido o Plenário e atendidas as formalidades regimentais seja oficiado ao Senhor **Ricardo Pinheiro Santana**, DD. Prefeito Municipal, solicitando que Vossa Excelência, informe a esta Casa de Leis, após consulta à Secretaria Municipal da Saúde, se *é possível implantar o Protocolo de Acolhimento Humanizado com Classificação de Risco – ACCR, do Ministério da Saúde em todas as Unidades Básicas de Saúde – UBSs de nosso município e na Santa Casa de Misericórdia de Assis. Se não houver essa possibilidade, justificar.*

Justifico que o Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR é um dispositivo técnico-assistencial que permite, além da garantia de acesso, concretizar o princípio da equidade, pois possibilita a identificação das prioridades para atendimento, ou seja, atender segundo a necessidade de saúde/ gravidade/ risco ou vulnerabilidade de cada usuário. O acolhimento é um modo de operar os processos de trabalho em saúde de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo no serviço uma postura capaz de acolher, escutar e pactuar respostas mais adequadas aos usuários. Implica prestar um atendimento com resolutividade e responsabilização, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir a eficácia desses encaminhamentos. Já o Protocolo de Classificação de Risco pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a ótica de protocolo pré-estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada. Estas duas tecnologias, Acolhimento e Avaliação/Classificação de Risco, portanto, têm objetivos diferentes, mas complementares, e seria de grande importância a implantação desses dispositivos para melhorar o atendimento nas UBSs e na Santa Casa de Misericórdia de Assis.

**SALA DAS SESSÕES**, em 14 de outubro de 2013.

**VALMIR DIONIZIO – Sargento Valmir**  
Vereador – PSC