



Gabinete do Prefeito

# PREFEITURA DE ASSIS

Paço Municipal "Profª Judith de Oliveira Garcez"

Ofício nº 380/2012/GAB

Assis, 11 de junho de 2012.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR CÉLIO FRANCISCO DINIZ**  
DD. Presidente da Câmara Municipal de Assis  
**Com vistas para o Nobre Vereador Arlindo Alves de Sousa**

CÂMARA MUNICIPAL DE ASSIS  
PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS  
Número.....1751.....Data.....16/06/12  
Horário.....16:40.....  
.....Arlindo Alves de Sousa.....  
Responsável

**Assunto: Resposta ao Requerimento nº 253 de autoria do Nobre Vereador Arlindo Alves de Sousa**

Prezado Senhor Presidente,

Vimos pelo presente, enviar os cordiais cumprimentos e em atenção ao Requerimento em epígrafe, que solicita informações "com relação aos andantes em nossa cidade", informar que constam em anexo cópias dos documentos contendo as informações solicitadas.

Sempre à disposição dessa Egrégia Câmara, na oportunidade, renovamos protestos da mais elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

  
**ÉZIO SPERA**  
Prefeito Municipal



# Prefeitura Municipal de Assis

Secretaria Municipal da Assistência Social

## CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS

Assis, 19 de junho de 2012.

Ofício nº. 063/ 2.012

Assunto: Requerimento nº. 253/12 do vereador Arlindo Alves de Souza.

Ilmo. Sr. Secretário.

De acordo com solicitação constante no Requerimento acima citado, temos a informar:

- O aumento no número de “andantes” é visto como um fenômeno mundial, e isto não é realidade só no município de Assis;
- Infelizmente, os prognósticos são de que ele vai aumentar consideravelmente, uma vez que a família não tem exercido o seu papel protetor e responsável;
- Assim como a população de idosos tende a aumentar, a de migrantes, itinerantes, trecheiros e de rua, também passará por este processo, que deve ser cuidado por todas as políticas públicas;
- O CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social atendeu durante 2012, um total de 28 (vinte e oito) pessoas em situação de rua, promovendo várias intervenções necessárias à solução de cada caso;
- O CREAS dispõe de uma assistente social que atua somente com esta população, ou seja, população de rua. Paralelamente, foi criado um Grupo de Estudos, a partir do dia 06 de Março, que se reúne todas as terças-feiras para discutir, estudar e agendar tarefas para a semana, bem como avaliar o que foi feito;
- Este grupo é composto basicamente por uma psicóloga do CRAS 1, Coordenadoras das Estratégias de Saúde da Família do Bairro do Bonfim e do Jardim Eldorado e psicólogo da Unidade Básica de Saúde da Vila Maria Isabel, além da assistente social do CREAS;
- Dependendo de onde provem a pessoa que se encontra na rua, são convidados técnicos da saúde e dos CRAS correspondentes, respeitando-se a territorialidade do caso, a fim de que possam participar das discussões e assumir tarefas necessárias à solução do caso, ou seja, preparar a família ou responsável para assumir o seu familiar;
- Importante ressaltar que todos os serviços disponíveis na assistência social e saúde são colocados a disposição da pessoa e seus familiares, de modo que todos possam passar a conviver novamente;
- Posteriormente, os casos são monitorados semanalmente para evitar o surgimento de dificuldades e reincidência do problema;

Rua Emilio de Menezes, 160 CEP: 19802-100 Vila Xavier Tel. (18) 3321-6465.

Site: [www.assistenciasocial.net](http://www.assistenciasocial.net) – E-mail: [creas@assistenciasocial.net](mailto:creas@assistenciasocial.net)

“FELIZ A NAÇÃO CUJO DEUS É O SENHOR”



# Prefeitura Municipal de Assis

Secretaria Municipal da Assistência Social

## CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS

- Um dos exemplos mais comuns da intervenção do Grupo de Trabalho foi junto à população de rua que havia se instalado na Praça da Prudenciana. Todas estas pessoas residem em Assis, e possuem familiares que os abandonaram e expulsaram de casa, principalmente por causa do uso de álcool;
- Atualmente, o Grupo se prepara para começar a intervenção junto a pessoas que permanecem em uma Praça da D. Antônio e da Catedral;
- No entanto, necessário se faz considerar que ainda existem casos que permanecem nas ruas em função de graves problemas psiquiátricos. Estas pessoas são extremamente agressivas, resistentes e não aceitam de forma nenhuma, a aproximação dos técnicos. O Grupo vem se preparando para abordá-los, juntamente com profissionais da saúde mental, a fim de estabelecer vínculos, condição necessária para que aceitem ajuda;
- O Grupo de Trabalho responsável pela Rede de Atenção a População de Rua já efetivou inúmeras ações, dentre elas:
  - Abordagens diárias.
  - Providência de fotos e segundas vias de certidão de nascimento, RG, CPF e Título de Eleitor.
  - Providência de roupas, calçados, materiais de higiene e cobertores.
  - Atendimento odontológico.
  - Exames laboratoriais.
  - Internação clínica.
  - Internação psiquiátrica.
  - Hospedagem no Hotel Social onde é fornecido pouso e refeição.
  - Encaminhamento e monitoramento ao mercado de trabalho.
  - Articulação e efetivação em vaga para emprego.
  - Visitas domiciliares freqüentes.
  - Retorno à convivência familiar.
  - Inclusão no Cadastro Único – Cad Único do Governo Federal.
  - Monitoramento dos casos semanalmente.
  - Articulação junto a Associação dos Moradores da Vila Prudenciana e Secretaria Municipal de Obras e Planejamento, onde foi possível a instalação da academia de esportes comunitária na Praça.

Com relação à possibilidade de funcionamento do CETREM – Centro de Triagem de Migrantes, e de acordo com orientações que esta Secretaria Municipal da Assistência Social sempre faz, cumpre-nos informar que os **serviços** outrora prestados por ele, ou seja, passagens, pouso, banho, vestuário e alimentação, continuam a ser mantidos em outros locais, ou seja:

- As passagens para os migrantes, itinerantes, trecheiros e mesmo para pessoas que se encontram na rua, e querem se locomover para locais onde se encontram seus familiares, são fornecidas pela Unidade de Atendimento ao Migrante – UAM, localizada no Terminal Rodoviário, que funciona das 7,30 às 19 horas.

Rua Emilio de Menezes, 160 CEP: 19802-100 Vila Xavier Tel. (18) 3321-6465.  
Site: [www.assistenciasocial.net](http://www.assistenciasocial.net) – E-mail: [creas@assistenciasocial.net](mailto:creas@assistenciasocial.net)

“FELIZ A NAÇÃO CUJO DEUS É O SENHOR”



# Prefeitura Municipal de Assis

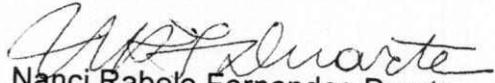
Secretaria Municipal da Assistência Social

## CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS

- Este local conta com dois funcionários da Assistência Social, devidamente supervisionados pela coordenação do CREAS, que detectam quando há necessidade de fornecer lanches e agasalhos para os que precisam, especialmente para mulheres com crianças. Paralelamente, disponibilizam banhos nos sanitários do Terminal, quando a situação assim se faz necessária.
- Há de se considerar também a possibilidade de encaminhar os citados casos para o Hotel Social, de modo que possam pernoitar e seguirem viagem no dia seguinte.
- O pouso e alimentação são fornecidos pelo Hotel Nacional, bem como eventuais roupas, cobertores, material de higiene e limpeza. Estes últimos são providenciados pelo CREAS e mantidos no Hotel para casos de emergência.
- Normalmente os casos são encaminhados pela UAM, Polícia Militar e Rodoviária, Conselho Tutelar, CREAS e demais pessoas e órgãos da comunidade.
- No dia seguinte à entrada no hotel, os casos são atendidos e avaliados pela Assistente Social do CREAS, visando encaminhamentos necessários.
- Além destes serviços, a UAM realiza rondas noturnas no horário das 19 às 21 horas, ocasião em que a população que se encontra na rua é abordada por um funcionário e motorista da perua do CREAS, e convencida a se hospedar no hotel até que possa ser atendido pela assistente social no dia seguinte.
- Entretanto, e, surpreendentemente, algumas pessoas resistem a aceitar tais serviços, e decidem permanecer no local onde se encontram. Nestes casos, os funcionários se veem impedidos legalmente de obrigá-los a aceitar a ajuda.

Finalmente, cabe-nos informar que a proposta de atendimento em hotel social tem sido uma prática muito comum, adotada por vários municípios, uma vez que mantém os mesmos serviços outrora ofertados pelos antigos Centros de Triagem de Migrantes, bem como assegura uma vantagem excepcional, que é a de buscar todo o investimento técnico para o resgate da convivência das pessoas junto aos seus familiares.

Sendo só para o momento, despedimo-nos.  
Cordialmente.

  
Nanci Rabelo Fernandes Duarte  
Psicóloga – Coordenadora do CREAS

Ilmo. Sr.  
Alcir Barbosa Garcia  
D.D. Secretário Municipal da Assistência Social  
Assis/SP

Rua Emilio de Menezes, 160 CEP: 19802-100 Vila Xavier Tel. (18) 3321-6465.  
Site: [www.assistenciasocial.net](http://www.assistenciasocial.net) – E-mail: [creas@assistenciasocial.net](mailto:creas@assistenciasocial.net)  
“FELIZ A NAÇÃO CUJO DEUS É O SENHOR”