



# ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

CÂMARA MUNICIPAL DE ASSIS  
PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS  
Número... 2.514... Data... 16... S. 113.  
Horário... 15:19  
.....  
Responsável

Assis, 15 de maio de 2013

OFICIO Nº 739/13

De: PROCON ASSIS/SP

Para: Vereador EDUARDO DE CAMARGO NETO  
Presidente da Câmara Municipal de Assis

Ass.: **OPERAÇÕES FISCALIZADORAS**

Prezado Senhor Presidente,

Venho através deste, à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao ofício nº 853/13, informar o quanto segue:

Atendendo ao Requerimento 498/13 de autoria do Vereador Paulo Mattioli Junior, o qual solicitou a realização de uma operação fiscalizadora nas Agências Bancárias da nossa cidade, especialmente no 5º dia útil e no dia 10 do corrente mês, com relação as Leis Municipais, foi realizada nas datas acima referidas a fiscalização em 17 agências, tendo como resultado a tabela anexa.

De um modo geral, as fiscalizações de Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor comprovou que as Agências Bancárias do Município de Assis não estão preparadas adequadamente para atender o consumidor, visto que em sua maioria não obedecem as normas estipuladas pelas Leis Municipais, sendo necessário o Poder Público Municipal tomar as devidas providências para a regularização das normas.

No mais, com relação ao tempo de espera nas filas, os bancos cumpriram satisfatoriamente com as normas, ocorrendo apenas 02 (duas) autuações, isto se considerarmos que o 5º dia útil e o dia 10 de cada mês são atípicos, portanto, os clientes foram atendidos dentro do tempo aceitável, não havendo nenhuma constatação abusiva e descabida.



# ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Além disso, ressalta-se que durante todo o mês de abril/13, o PROCON Assis recebeu apenas 01 (uma) reclamação referente a fila de espera, sendo esta prontamente averiguada.

Salientamos ainda que, o PROCON Assis irá continuar fiscalizando periodicamente as agências bancárias, aproveitando sempre para orientar, informar e autuar se necessário as empresas que estiverem infringindo as normas legais que ofendam os direitos do CONSUMIDOR, e também, continuaremos com a missão de orientar e conscientizar os consumidores sobre seus direitos e deveres.

Sendo assim, estaremos sempre à disposição de todos que necessitarem da intervenção deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor.

Ao ensejo, aproveitamos a oportunidade para renovar protestos de estima e alta consideração.

Cordialmente.

**Francisco Walter Meyer Junior**  
Coordenador do Procon de Assis