



Prefeitura Municipal de Assis

Paço Municipal Prof^a. "Judith de Oliveira Garcez"

Gabinete do Prefeito

Assis, 03 de setembro, 2013.

Ofício Gab. Nº 1141/2013

Assunto: Em atenção ao Requerimento nº 911, de autoria do Nobre Vereador Paulo Mattioli Junior

Senhor Presidente

Em atendimento ao Requerimento supra em que nos são solicitadas informações com relação aos registros de atendimento e reclamações voltados às relações de consumo do setor de telefonia móvel da OI, após consulta ao PROCON-Assis, cumpre-nos informar através de relatório enviado pelo mesmo respondendo os questionamentos constantes no presente Requerimento.

Colocando-nos a inteira disposição dessa Egrégia Câmara Municipal para maiores esclarecimentos, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


RICARDO PINHEIRO SANTANA
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.

VEREADOR EDUARDO DE CAMARGO NETO

DD. Presidente da Câmara Municipal de Assis

Com vistas ao Nobre Vereador Paulo Mattioli Junior

Câmara Municipal de Assis

NESTA



ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

RESPOSTAS DOS QUESITOS

- A)** No período de Jan/13 a Ago/13 foram registrados no Procon Assis 24 atendimentos relativo as empresa OI. Entenda-se atendimento, todos os atendimentos preliminares, CIPS e Reclamações;
- B)** Prejudicado, pois devido ao número elevado de atendimentos, demandaria muito tempo para relatar cada uma deles, contudo, a maioria dos atendimentos referem-se a cobranças efetuadas de maneira irregular, ou seja, chamadas não efetuadas pelo consumidor ou serviços não prestados, conforme informe a seguir;
- C)** Foram 18 atendimentos com relação a cobrança indevida;
- D)** Foram 2 atendimentos com relação a queda ou sinal fraco;
- E)** Foram 4 atendimentos com relação a internet móvel ou serviço 3G.