



ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Assis, 27 de setembro de 2013

OFICIO Nº **763/13**

De: PROCON ASSIS/SP

Para: Vereador EDUARDO DE CAMARGO NETO
Presidente da Câmara Municipal de Assis

Ass.: **TARIFAS E JUROS BANCÁRIOS**

Prezado Senhor Presidente,

Venho através deste, à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao ofício nº 1806/13, informar o quanto segue:

Atendendo ao Requerimento 986/13 de autoria do Vereador Paulo Mattioli Junior, o qual solicitou a realização de pesquisa de campo das tarifas e juros cobrados pelas instituições financeiras da cidade de Assis e elaboração de tabela explicativa aos consumidores, segue anexo, trabalho realizado pela fundação Procon SP, em agosto/2013, o qual de maneira abrangente e de fácil compreensão, contém as informações necessárias para o consumidor se orientar a respeito do tema.

Rua Benjamin Constant, 33 – Pavimento Térreo – Salas 07 e 08 – Assis-SP – CEP 19.806-130 – Tel.: (18) 3322-3633



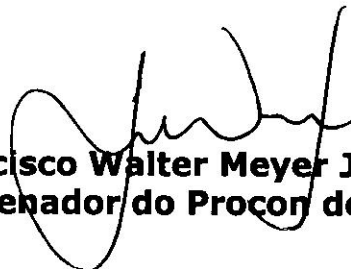
ÓRGÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

O referido trabalho de pesquisa foi realizado por técnicos especialistas no assunto e extremamente competentes, e contempla as principais instituições financeiras do país, tais como BANCO DO BRASIL, BRADESCO, CEF, HSBC, ITAU e SANTANDER, e todas com agências bancárias em nossa cidade.

Tais informações podem ser acessadas pelos consumidores através do site da Fundação Procon SP (http://www.procon.sp.gov.br/pdf/Reltarifas_2013.pdf), onde de forma clara e objetiva as tarifas bancárias estão disponíveis para consulta, sendo desnecessário elaborar tabela explicativa.

Ao ensejo, aproveitamos a oportunidade para renovar protestos de estima e alta consideração.

Cordialmente.



Francisco Walter Meyer Junior
Coordenador do Procon de Assis



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E PACOTES PADRONIZADOS

2013



RELATÓRIO TÉCNICO

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias foram analisadas as tabelas de serviços prioritários e de pacote padronizado vigentes em 10/07/13 com as praticadas em 16/05/12 de sete instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, HSBC, Itaú, Safra e Santander. As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) decidiu através da Resolução nº 4.196 de 15 de março de 2013 que além dos serviços gratuitos e do pacote padronizado de serviços prioritários, já previstos na Resolução 3919/10 de 25 de novembro de 2010 com as alterações vigentes, as instituições financeiras são obrigadas, a partir de 01/07/13, a disponibilizar a pessoas naturais três novos tipos de pacotes padronizados que englobam os serviços de cadastro, saque, extrato, transferência de recursos e fornecimento de folhas de cheque.

Abaixo apresentamos os principais pontos verificados:

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 10/07/13 e as tarifas vigentes em 16/05/12 (Tabelas I a VII anexas)

BANCO DO BRASIL

- Redução em 30 tarifas, sendo a maior variação negativa de 80,00% "CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO - Pagamento de contas utilizando a função crédito";
- 7 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Deixou de cobrar pela tarifa "CADASTRO";
- Passou a cobrar pelos itens "EXTRATOmês(C)" e "EXTRATOmovimento(C)"

BRADESCO

- Redução em 23 tarifas, sendo a maior variação negativa de 46,00% no "EXTRATOmovimento(E)" e no "EXTRATOmovimento(C)";
- Aumento em 02 tarifas, sendo a maior variação positiva de 5,51% "EXCLUSÃO CCF";
- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado.

CEF

- Redução em 24 tarifas, sendo a maior variação negativa de 50,00% "EXTRATOmês(P)";
- 12 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado.

HSBC

- Redução em 1 tarifa, com variação negativa de 44,44% "CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO - ANUIDADEInternacional";
- Aumento em 14 tarifas, sendo a maior variação positiva de 50,00% "CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO -RETIRADA-Pais e RETIRADA-Exterior";
- 23 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado.

ITAÚ

- Redução em 22 tarifas, sendo a maior variação negativa de 40,00% no "CADASTRO";
- Aumento em 02 tarifas, sendo a maior variação positiva de 19,33% "CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO - AVAL.EMERG.CRÉDITO";
- 17 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado.



SAFRA

- Redução em 20 tarifas, sendo a maior variação negativa de 60,00% "CADASTRO";
- 20 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Passou a cobrar o item "SAQUEcorrespondente".

SANTANDER

- Aumento em 18 tarifas, sendo a maior variação positiva de 100,00%, em todos os itens da tarifa "OPERAÇÃO DE CRÉDITO - VENDA e COMPRA de moeda estrangeira";
- 23 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado

Obs.: Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, **para efeito de comparação da tarifa de exclusão foi considerado o valor sem a taxa do BACEN.**

Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 10/07/13 (Tabela VIII anexa)

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita que o consumidor constata com mais facilidade as diferenças significativas nos valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento apresentamos abaixo as três maiores diferenças entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

- 1) Serviço: Cartão de Crédito Básico - Pagamento de contas utilizando a função crédito - "PAGAMENTOCONTAS"

Maior valor cobrado: R\$ 16,00 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 3,00 (Banco do Brasil)
Diferença % (maior / menor valor): 433,33%
Valor médio: R\$ 9,88

- 2) Serviço: Operação de Câmbio - Venda de moeda estrangeira - Espécie - "VENDACÂMBIOespécie" e "COMPRACÂMBIOespécie"

Maior valor cobrado: R\$ 65,40 (HSBC)
Menor valor cobrado: R\$ 20,00 (CEF e Santander)
Diferença % (maior / menor valor): 227,00%
Valor médio: R\$ 41,06

- 3) Serviço: Cartão de Crédito Básico – Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - "RETIRADA-Pais"

Maior valor cobrado: R\$ 15,00 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 5,00 (CEF e Itaú)
Diferença % (maior / menor valor): 200,00%
Valor médio: R\$ 8,49



Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 10/07/13 (Tabelas IX e X anexas)

O Conselho Monetário Nacional (CMN) decidiu através da Resolução nº 4.196 de 15 de março de 2013 que, além do pacote padronizado de serviços prioritários previsto na Resolução nº 3919/10, as instituições financeiras deverão oferecer mais três novos pacotes.

De acordo com a resolução, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os novos pacotes definidos pela resolução está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão do item "fornecimento de folhas de cheque". O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.

Analisamos os novos pacotes (*identificados como Padronizado II, Padronizado III e Padronizado IV*) e o pacote padronizado de serviços prioritários já previsto na Resolução nº 3919/10 (*identificado como Padronizado I*) e comparamos os valores praticados pelas sete instituições financeiras em 10/07/2013 e constatamos que:

1) Padronizado I

Maior valor cobrado: R\$ 13,50 (HSBC)

Menor valor cobrado: R\$ 9,50 (CEF)

Diferença % (maior / menor valor): 42,11%

Valor médio: R\$ 10,31

2) Padronizado II

Maior valor cobrado: R\$ 15,00 (Itaú)

Menor valor cobrado: R\$ 11,90 (CEF e HSBC)

Diferença % (maior / menor valor): 26,05%

Valor médio: R\$ 13,39

3) Padronizado III

Maior valor cobrado: R\$ 20,50 (Santander)

Menor valor cobrado: R\$ 15,80 (CEF e HSBC)

Diferença % (maior / menor valor): 29,75%

Valor médio: R\$ 18,21

4) Padronizado IV

Maior valor cobrado: R\$ 30,50 (Bradesco)

Menor valor cobrado: R\$ 23,90 (CEF e HSBC)

Diferença % (maior / menor valor): 27,62%

Valor médio: R\$ 27,26



Comparativo Pacote Padronizado I – valores praticados em 2013 e 2012 (Tabelas XI e XII anexas)

Na comparação efetuada entre as instituições financeiras pesquisadas referente ao Pacote Padronizado I (estabelecido na Resolução nº 3919/10); vigentes em 10/07/2013 e 16/05/2012 verificamos que somente o HSBC manteve o valor do pacote, os demais Bancos reduziram os valores, sendo que a maior redução foi de 42,35% do Banco Safra. O valor médio do Pacote Padronizado I em 10/07/13 foi de R\$ 10,31 e em 16/05/12 foi de R\$ 13,00, significando uma redução de 20,66%.

Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ Verificar se os serviços essenciais gratuitos atendem as necessidades, antes de optar por um pacote.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista
cartão de débito
fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista
até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso ou em terminal de autoatendimento
2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet
2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento
consultas pela Internet
extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, cobradas no ano anterior: tarifas e juros, encargos moratórios e demais despesas incidentes sobre operações de créditos e de arrendamento mercantil
compensação de cheques
10 folhas de cheque por mês
prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança
cartão de movimentação
fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista
até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento
2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade
2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias
consultas pela Internet
extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, cobradas no ano anterior: tarifas e juros, encargos moratórios e demais despesas incidentes sobre operações de créditos e de arrendamento mercantil
prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos



- ✓ Observar os diversos canais de atendimento (presencial, internet, auto-atendimento e outros meios eletrônicos) disponibilizados pelo banco, pois eles podem apresentar diferenças significativas de tarifas.
- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, não podendo ser imposta pelo Banco.
- ✓ Apesar da cobrança da "Tarifa de Confeção de Cadastro para início de Relacionamento" estar autorizada pelo Banco Central, para realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente, os Procons consideram a cobrança abusiva e ilegal, uma vez que entendem que a pesquisa sobre dados cadastrais ou para concessão de crédito faz parte do desenvolvimento da atividade do fornecedor e não caracteriza qualquer serviço prestado ao consumidor ou solicitado por ele. Não se pode imaginar a concessão de crédito sem uma pesquisa sobre o receptor do crédito, portanto, a tarifa é usada com o objetivo de cobrir os custos administrativos da própria instituição, custo esse que deve ser suportado pelo fornecedor, pois é inerente ao desenvolvimento de suas atividades. A cobrança consiste em prática abusiva nos termos do artigo 39, inciso V do Código de Defesa do Consumidor, (**V- exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva**), como reflete em exigência manifestamente excessiva ao consumidor e, se contida em contrato, traduz-se em ilegalidade de acordo com o artigo 51 do CDC ("**São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que: ...IV estabeleçam obrigações consideradas iníquas, abusivas, que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada, ou sejam incompatíveis com a boa-fé ou a equidade**"). Esse é o posicionamento público dos Procons divulgado em maio/2012 no XI Congresso Brasileiro de Direitos do Consumidor. O consumidor que eventualmente pagou a Tarifa de Cadastro poderá pedir o ressarcimento do valor junto ao PROCON, devendo para tanto levar cópia de seus documentos pessoais e cópia do comprovante de pagamento de referida Tarifa.

A pesquisa completa está disponível no site da Fundação Procon-SP, www.procon.sp.gov.br, bem como o material educativo: Educação Financeira e o Guia Cartão de Crédito.



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA DO EXTRATO	Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			16/05/12	10/07/13		
BANCO DO BRASIL						
1 CAUANTRO						
1.1 Confecção do cartão para início de relacionamento		CAUANTRO	30,00	N/D		
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de crédito		2ª VIA CARTÃO CREDITO	8,00	5,00	-37,50%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª VIA CARTÃO C/P	8,00	5,00	-37,50%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Emissão do Cartão de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSAO CCF	39,16	29,16	-25,52%	Informa categoria de R\$ 6 92 (duas bilhões) na tabela de serviços especiais. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOCACAO	11,00	10,00	-9,09%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,10	-26,67%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,00	2,30	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	SAQUE Terminal	1,70	1,20	-29,41%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,70	1,20	-29,41%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito identificado		DEPOSITO Identificado	3,10	2,70	-12,90%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mensal	0,00	0,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO Terminal	0,00	0,00	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mensal	N/D	0,20		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período da conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO extrato mensal	2,00	2,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO Terminal	1,80	1,40	22,22%	
	Correspondente no País	EXTRATO extrato mensal	N/D	1,20		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	4,50	-25,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	10,00	11,20	1,20%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,00	7,40	-7,50%	
	Internet	DOC Internet	8,00	7,40	-7,50%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	13,50	13,20	-2,22%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,00	7,40	-7,50%	
	Internet	TED Internet	8,00	7,40	7,50%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TED agendado (I)	11,00	11,00		
3.4 Transferência entre contas na mesma instituição	Presencial ou pessoal	TRANSFERENCIA	1,50	1,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos (incluindo o Internet)	TRANSFERENCIA	1,10	1,00	-9,09%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEN DE PAGAMENTO	25,00	24,00	0,36%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão do adiantamento a depositante		ADIANTO DEP. SPANCA	39,00	38,20	2,05%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	45,00	45,00	0,00%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª VIA CARTÃO CREDITO	8,00	5,00	-37,50%	
5.3 Utilização de canal de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA Em País	9,50	9,50	0,00%	
	No exterior	RETIRADA Em Ext.	12,00	12,00	0,00%	1a. taxa cobrada para a taxa, 2a. credit In. crédito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO EM CARTÃO	15,00	3,00	-80,00%	
5.6 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CREDITO	15,00	10,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIO Espécie	250,00	60,00	-76,00%	Em MAR/12 - 10% do valor da operação em reais - In. taxa de R\$75,00 - In. taxa R\$250,00
	Cheque de viagem	VENDACAMBIO Cheque	125,00	40,00	-68,00%	
	Cartão pré-pagamento	VENDACAMBIO Cartão pré-pagamento	50,00	40,00	-20,00%	
	Cartão pré-pagamento	VENDACAMBIO Cartão pré-pagamento	50,00	40,00	-20,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CAMBIO Espécie	125,00	60,00	-52,00%	
	Cheque de viagem	COMPRA CAMBIO Cheque	62,50	40,00	-36,00%	
	Cartão pré-pagamento	COMPRA CAMBIO Cartão pré-pagamento	50,00	40,00	-20,00%	

Detas das colunas no site da instituição:
16/05/12 (tabela divulgada em 05/04/2012)
10/07/13 (tabela divulgada em 08/05/2013)

É VEDADA A UTM CACAO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
E INDEBIDAS A REPRODUÇÃO DE OUTRO QUE CITA DA FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D = não disponível
N/C = não cobra

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP
Ago/13



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BRADESCO			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em 16/03/12	10/07/12		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Atuação de até 24h em 2 parcerias de R\$ 10,00 em casos de contas novas que não tenham sido o objeto de Serviço.
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		DEB-CARTÃO DEBÍTO	7,90	5,30	-32,91%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		DEB-CARTÃO DEBÍTO POU	7,90	5,30	-32,91%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		FAUCASARCO	39,00	41,75	5,51%	Informar contatado de + R\$ 6,82 (taxa Bradesco) no valor do serviço. Verificar a tabela de serviços prioritários e os tipos de serviços. Observar: Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTACAO-REVOGACAO	11,50	10,70	-6,96%	Em 2012, o BCB fixou uma taxa de 10% sobre o valor do cheque. Porém, desde então, o BCB não alterou a taxa. No entanto, o BCB não alterou a taxa de 10% sobre o valor do cheque. Porém, desde então, o BCB não alterou a taxa. No entanto, o BCB não alterou a taxa.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,55	1,75	12,91%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos a vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,00	2,00	0,00%	
	Terminal de autotendimento	SAQUEterminal	1,70	1,70	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,60	1,30	25,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito identificado		DEPOSITO identificado	3,00	3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos a vista e de poupança	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOterminal	1,30	1,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOCORRESP	1,60	1,35	15,62%	
	Presencial ou pessoal	EXTRATOpessoal	2,50	2,50	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos a vista e de poupança	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	EXTRA-Terminal	2,60	1,35	-48,08%	
	Correspondente no País	EXTRA-TerminalCORRESP	2,50	1,35	-46,00%	
	Presencial ou pessoal	EXTRA-TerminalPessoal	5,00	4,40	-12,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou savanilhado		MICROFILME	5,00	4,40	-12,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	7,80	7,80	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	DOCterminal	7,80	7,35	-6,17%	
	Internet	DOCInternet	7,80	7,35	-6,17%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	13,50	13,15	-2,59%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	TEDterminal	7,80	7,35	-6,17%	
	Internet	TEDInternet	7,80	7,35	-6,17%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/C	N/C		
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/C	N/C		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/C	N/C		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSFERENCIA	7,35	7,35	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos e Internet	TRANSFERENCIACORRESP	7,35	7,00	-4,77%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDENDEPAGAMENTO	N/C	N/C		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANTE-DEPOSITANTE	42,00	45,90	4,52%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENACIONAL	44,00	42,00	-4,55%	
	Internacional	ANUIDADEINT	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª VIA-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canal de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA ESPECIE	0,00	0,00	0,00%	Atuação de até 24h em 2 parcerias de R\$ 10,00 em casos de contas novas que não tenham sido o objeto de Serviço.
	No exterior	RETIRADA ESPECIE INT	7,90	7,90	0,00%	Atuação de até 24h em 2 parcerias de R\$ 10,00 em casos de contas novas que não tenham sido o objeto de Serviço.
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	7,90	7,90	0,00%	Em 2012 e 2013 o valor é de R\$ 7,90 e em 2015 o valor é de R\$ 15,00.
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	18,00	16,00	-11,11%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	60,00	60,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	40,00	25,00	-37,50%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACAMBIOcartãopre-pago	40,00	25,00	-37,50%	
	Cartão pré-pago-estipos	VENDACAMBIOcartãopre-pago-estipos	40,00	25,00	-37,50%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA-CAMBIOespécie	60,00	60,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRA-CAMBIOcheque	40,00	25,00	-37,50%	
	Cartão pré-pago	COMPRA-CAMBIOcartãopre-pago	40,00	25,00	-37,50%	

LEVANTADA A UTILIZAÇÃO DE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMISSÃO DE EXIBIÇÃO DE SIGLA QUE CRIARÁ FORTA

Dados das coletas no site da instituição:
 10/07/12 (tabela com vigência a partir de 10/07/12)
 10/07/13 (tabela com vigência a partir de 10/07/13)

(P) Pessoal
 (T) Terminal
 (C) Correspondente no País
 (I) Internet
 N/D: não disponível
 N/C: não cobra



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em 16/05/12	10/07/13		
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITO						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		21 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	7,00	5,00	-23,40%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		21 - CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	7,00	5,50	-21,43%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Excluído do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUIÇÃO CCF	30,00	29,50	-1,67%	Plano de cobrança de R\$ 1,00 taxa bancária em cada folha. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contas-ordem (ou revogação) e aplicação (ou extinção) no pagamento de cheque		SUSTIÇÃO/REVOGAÇÃO	11,00	10,35	-5,91%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,20	1,05	-12,50%	Tarifa cobrada a partir de 1ª folha.
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	21,00	21,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	14,00	14,00	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,00	2,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	1,30	1,15	-11,54%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,30	1,15	-11,54%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPÓSITO IDENTIFICADO	N/D	N/D		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO Mensal P	4,00	2,00	-50,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO Mensal E	1,45	1,35	-6,90%	
	Correspondente no País	EXTRATO Mensal C	1,30	1,20	-7,69%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO Mensal P	1,45	1,45	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO Mensal E	1,45	1,35	-6,90%	
	Correspondente no País	EXTRATO Mensal C	1,30	1,20	-7,69%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de mandante, mandado ou assentado		LIBERAR FOLHA	8,00	4,50	-43,75%	Tarifa cobrada por documento emitido. No caso de extrato, a tarifa é cobrada por mês independente da quantidade de folhas.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	13,50	12,50	-7,41%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	7,50	6,50	-13,33%	
	Internet	DOC internet	7,50	6,50	-13,33%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDE pessoal	13,50	12,50	-7,41%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDE terminal	7,50	6,50	-13,33%	
	Internet	TEDE internet	7,50	6,50	-13,33%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TEDE	Presencial ou pessoal	DOC/TEDE agendado P	N/D	N/D		Não cobra pelo agendamento DOC/TEDE. A tarifa é cobrada no ato da emissão da transferência.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDE agendado E	7,50	6,50	-13,33%	
	Internet	DOC/TEDE agendado I	7,50	6,50	-13,33%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSOS P	1,00	1,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	TRANSF. RECURSOS E/I	1,00	0,90	-10,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDENAMENTO	25,00	23,00	-8,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento e outros fins		ADIANTE DE PAGAMENTO	45,00	46,20	+2,67%	
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	45,00	45,00	0,00%	Única Anuidade - taxa Nacional, taxa Mensal, Card e Visa Universal (e Nacional)
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª - via - CARTÃO CREDITO	5,00	5,00	0,00%	
5.3 Utilização de cartão de autoatendimento para retirada em espécie	No País	RETRADA - País	4,00	4,00	0,00%	
	No exterior	RETRADA - ext.	N/D	N/D		
5.4 Pagamento de conta utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,50	7,50	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CREDITO	15,00	15,00	0,00%	
5 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espectre	VENDACAMBIOespectre	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACAMBIOprepagom	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACAMBIOprepagorec	N/D	N/D		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espectre	COMPRAACAMBIOespectre	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRAACAMBIOcheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago	COMPRAACAMBIOprepag	N/D	N/D		

É vedada a utilização deste material para fins publicitários e permitida a reprodução desde que citada a fonte.

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D - não disponível
N/C - não cobra

Das das coletas no site de instituição:
16/05/12 (tabela com vigência a partir de 13/03/2012)
10/07/13 (tabela com vigência a partir de 14/06/2013)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			16/05/12	10/07/13		
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	59,00	59,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	7,96	7,40	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANCA	7,90	7,90	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exatidão do Causador do Entorno de Cheques (sem Fundos (CCF))		EXATUSAC/CCF	19,00	21,40	0,00%	Informa cobrança de R\$ 6,20 (seis e 20/100) em cada linha. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contracarteira (ou revogação) e emissão (ou substituição) ao pagamento de cheque		SUBTAÇAO/REV/VAQU	11,45	11,45	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,50	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,50	24,00	1,63%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/C	N/C		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEPresonal	2,15	2,15	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUETerminal	2,05	2,05	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUECorrespondente	2,15	2,15	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito identificado		DEPOSITOIdentificado	N/C	N/C		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmens(P)	2,55	3,22	9,15%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmens(E)	2,30	2,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmens(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATUmens(P)	2,55	2,55	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATUmens(E)	2,30	2,40	4,35%	
	Correspondente no País	EXTRATUmens(C)	1,45	1,45	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, fita ou em papel		IMP/RFILME	5,50	5,50	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCPresonal	13,45	13,40	7,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletronico	7,95	7,95	0,00%	
	Internet	DOCInternet	7,95	7,95	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDPresonal	13,45	14,40	7,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletronico	7,95	7,95	0,00%	
	Internet	TEDIInternet	7,95	7,95	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TEDE	Presencial ou pessoal	DOC/TEDEagendado(P)	13,45	14,40	7,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDEagendado(E)	7,95	7,95	0,00%	
	Internet	DOC/TEDEagendado(I)	7,95	7,95	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSFRECLOCAL(P)	1,45	1,45	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSFRECLOCAL(E)	1,00	1,00	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,55	26,55	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de arrendamento mercantil		ARRENDAMENTO	14,00	17,50	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Presencial	ANUIDADEbas(P)	91,0	91,0		
	Internet	ANUIDADEbas(I)	90,00	90,00	41,41%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCREDITO	N/C	N/C		
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETRAIADA-Pais	R,00	12,00	50,00%	
	No exterior	RETRAIADA-exterior	R,00	12,00	50,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	15,00	15,00	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALIEMERG.CREDITO	15,00	15,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Especie	VENDACAMBIOespecie	60,00	65,40	9,00%	
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	N/C	N/C		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACAMBIOprepaguem	N/C	N/C		
	Cartão pré-pago-carga	VENDACAMBIOprepagoc	N/C	N/C		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Especie	COMPRACAMBIOespecie	60,00	65,40	9,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	N/C	N/C		
	Cartão pré-pago	COMPRACAMBIOprepag	N/C	N/C		

É vedada a utilização deste material para fins publicitários e é permitida a reprodução desde que cite a fonte.

(P) Presencial
 (E) Eletrônico
 (C) Correspondente no País
 (I) Internet
 N/D não disponível
 N/C não cobra

Datas das coletas no site da instituição:
 16/05/12 (tabela com vigência a partir de 30/03/12)
 10/07/13 (tabela com vigência a partir de 01/07/13)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAU			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			16/05/12	10/07/13		
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	50,00	10,00	-40,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	6,00	5,40	-10,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO DEPÓSITO	6,50	5,40	-16,92%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Empresas ou Cheques sem Fimosa (CCF)		EXCLUSÃO CCF	14,38	13,18	-8,35%	Non tabelas do Bimétrico há discriminação da cobrança de taxa de Emissão de R\$ 4,80, no entanto, a instituição informou que o valor da tarifa de emissão do CCF já teve em consideração o valor da taxa. Para efeito de comparação, a taxa do Bimétrico foi excluída.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e operação (ou sustação) do pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,50	10,75	-6,52%	Os valores são considerados como um "evento" ou seja, quando é um cheque (R\$ 200,00 soma R\$ 20,00) de um mesmo dia, com aplicação de 0,0564% (cinco pontos no primeiro dia).
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	1,45	1,20	-17,24%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	21,00	21,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	21,00	21,00	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos a vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,00	2,00	0,00%	
	Terminal de autotendimento	SAQUE Eletrônico	1,70	1,20	-29,41%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	N/D	N/D		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito identificado		DEPÓSITO identificado	3,00	3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO(mês)P	2,25	2,25	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO(mês)E	1,85	1,40	-24,32%	
	Correspondente no País	EXTRATO(mês)C	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO(mov)P	2,25	2,25	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO(mov)E	1,85	1,40	-24,32%	
	Correspondente no País	EXTRATO(mov)C	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microfichas ou assimilhadas		MICROFILME	5,50	4,40	-20,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	13,50	13,30	-1,48%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	7,80	7,40	-5,13%	
	Internet	DOC internet	7,80	7,40	-5,13%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	13,50	13,30	-1,48%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	7,80	7,40	-5,13%	
	Internet	TED internet	7,80	7,40	-5,13%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	13,50	13,30	-1,48%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	7,80	7,40	-5,13%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	7,80	7,40	-5,13%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,30	1,10	-15,38%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,30	0,80	-38,46%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,50	24,70	-6,79%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	41,00	41,00	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - crédito básico	Nacional	ANUIDADE NACIONAL	48,00	52,00	8,33%	
	Internacional	ANUIDADE INTL	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	16,00	15,50	-3,12%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETI RADA-País	5,00	5,00	0,00%	
	No exterior	RETI RADA-estran	20,00	20,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/D	N/D		Sujeito a cobrança de encargos (juros tributos)
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	15,00	17,00	13,33%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprepagomem	30,00	30,33	1,10%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprepagorec	30,00	30,33	1,10%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprepag	30,00	30,33	1,10%	

É VERBADA A UTILIZAÇÃO DESSE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE.

Dados das contas no site da instituição:
16/05/12 (tabela com vigência a partir de 01/05/12)
10/07/13 (tabela com vigência a partir de 01/07/13)

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D não disponível
N/C não cobra



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VI)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			16/05/12	10/07/13		
1 CADASTRO						
1.1 Conclusão do cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	50,00	20,00	-60,00%	
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de crédito		2ª via-CARTÁDEBITO	7,70	7,70	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via CARTÃOPOUPANCA	7,70	7,70	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fianço (CCE)		EXCLUSÃO CCE	45,00	45,00	0,00%	2 Banco informará que somente cobra a taxa de Fianço de R\$ 0,42 no momento do inclusão. Resulta-se que os valores computados não incluem a taxa do Banco.
2.2.2 Conferência (em navegação) e operação ou emissão do pagamento de cheque		SUSTENÇÃO/RENOVAÇÃO	11,50	11,50	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	1,45	1,45	0,00%	
2.2.4 Cheque semestral no		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	21,00	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos a vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	3,50	2,00	-42,86%	
	Terminal de autatendimento	SAQUEterminal	2,50	1,45	-42,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	N/D	1,80		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal da conta de depósitos a vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOms(P)	3,00	2,30	-23,33%	
	Terminal de autatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOms(E)	2,30	2,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOms(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos a vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovms(P)	4,00	2,30	-42,50%	
	Terminal de autatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovms(E)	2,50	2,30	-8,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOMovms(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microfita ou assimilado		MILROFILME	6,00	5,60	8,33%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DDC	Presencial ou pessoal	DDCpessoal	14,40	13,50	-6,25%	
	Terminal de autatendimento e outros meios eletrônicos	DDC eletrônico	8,50	7,75	-8,82%	
	Internet	DDCinternet	8,50	7,75	-8,82%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	14,40	13,50	-6,25%	
	Terminal de autatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,50	7,75	-8,82%	
	Internet	TEDinternet	8,50	7,75	-8,82%	
3.3 Transferência agendada por meio de DDC/TE	Presencial ou pessoal	DDC/TEDependado(P)	14,40	13,50	-6,25%	
	Terminal de autatendimento e outros meios eletrônicos	DDC/TEDependado(E)	8,50	7,75	-8,82%	
	Internet	DDC/TEDependado(I)	8,50	7,75	-8,82%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,40	1,25	-10,71%	
	Terminal de autatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E)	1,00	1,00	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	24,00	-7,69%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT DEPOSITANTE	49,00	47,00	-4,08%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEbasica(N)	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADEbasica(I)	40,00	43,00	8,50%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização do cartão de atendimento para retirada em espécie	No País	RETRADA País	12,00	8,00	-33,33%	
	No exterior	RETRADA extere	15,00	15,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando cartão crédito		PAGAMENTO CREDITO	N/D	1,00		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG CREDITO	15,00	15,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	32,00	32,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	32,00	32,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-amostrado e carga	VENDACAMBIOprepagam	32,00	32,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACAMBIOprepagamr	32,00	32,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACAMBIOespécie	32,00	32,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	32,00	32,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACAMBIOprepag	32,00	32,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE.

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D = não disponível
N/C = não cobra

Das das coletas no site da instituição:
16/05/12 (tabela com vigência a partir de 16/05/12)
10/07/13 (tabela com vigência a partir de 01/07/13)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em 16/05/12	10/07/13		
1 CADASTRO						
1.1 Criação de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	28,50	28,50	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	5,50	5,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POU/PANÇA	5,50	5,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	49,00	51,80	5,71%	Informa atualização de R\$ 8,02 (taxa Banco) na tabela de serviços especiais. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou suspensão) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	11,40	11,40	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de guias de cheque		GUIA CHEQUE	1,50	1,50	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,00	25,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE Presencial	2,00	2,00	0,00%	
	Terminal de autotendimento	SAQUE Terminal	2,10	2,10	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUE Correspondente	N/D	N/D		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito identificado		DEPOSITO Identificado	2,70	2,70	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO Mensal(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO Mensal(E)	2,35	2,48	5,53%	
	Correspondente no País	EXTRATO Mensal(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO Movimento(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO Movimento(E)	2,35	2,48	5,53%	
	Correspondente no País	EXTRATO Movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assimetado		MICROFILME	4,50	4,50	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC Usual	13,40	14,40	7,46%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	7,90	7,90	0,00%	
	Internet	DOC Internet	7,90	7,90	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED Usual	13,40	14,40	7,46%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	7,90	7,90	0,00%	
	Internet	TED Internet	7,90	7,90	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	13,40	14,40	7,46%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	7,90	7,90	0,00%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	7,90	7,90	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSFERÊNCIA	1,10	1,10	0,00%	
	Terminal de autotendimento e outros meios eletrônicos e Internet	TRANSFERÊNCIA	1,00	1,00	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,00	25,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPÓSITANTE	49,00	51,80	5,71%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	54,00	54,00	0,00%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	5,00	7,90	58,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETRADA País	15,00	15,00	0,00%	
	No exterior	RETRADA Intenac	15,00	20,00	33,33%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CREDITO	15,00	16,10	6,67%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERGENCIAL	15,00	17,00	13,33%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO Espécie	10,00	20,00	100,00%	
	Cartão pré-pago	VENDACÂMBIO Cartão	10,00	20,00	100,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO Cartão-emissão e carga	10,00	20,00	100,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO Cartão-recarga	10,00	20,00	100,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO Espécie	10,00	20,00	100,00%	
	Cheque de viajante	COMPRA CÂMBIO Cheque	10,00	20,00	100,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO Cartão	10,00	20,00	100,00%	

16/05/12 (tabela com vigência a partir de 01/01/12)
10/07/13 (tabela com vigência a partir de 01/07/13)

É PROIBIDA A REPRODUÇÃO E A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER PARTE DESTA TABELA SEM A PERMISSÃO DA REPRODUÇÃO DESEU QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP
Agosto/13



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 10/07/13 - VALORES MÁXIMOS (Tabela VIII)

TRANSFÊRENCIAS DE RECURSOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCOS										COMPARAÇÃO ENTRE VALORES MÁXIMOS ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - VALORES MÁXIMOS EM 10/07/13			
			Banco do Brasil (R\$) 10/07/13	Brasbank (R\$) 10/07/13	CEF (R\$) 10/07/13	HSBC (R\$) 10/07/13	Itau (R\$) 10/07/13	Santander (R\$) 10/07/13	Santander MAIOR VALOR (R\$)	Santander MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA MAIOR/MENOR VALOR	VALOR MÉDIO (R\$)				
3.1 Transferência por meio de DOC	Transferência por meio de DOC	DOC-CRÉDITO	13,20	13,16	12,85	14,40	13,50	13,93	14,40	12,85	12,064	13,52				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,29	7,35	7,40	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			13,20	13,15	12,85	14,40	13,50	13,93	14,40	12,85	12,064	13,52				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,29	7,35	7,40	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			13,20	13,15	12,85	14,40	13,50	13,93	14,40	12,85	12,064	13,52				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,29	7,35	7,40	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
3.2 Transferência por meio de TED	Transferência por meio de TED	TED-CRÉDITO	13,20	13,16	12,85	14,40	13,50	13,93	14,40	12,85	12,064	13,52				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,29	7,35	7,40	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			13,20	13,15	12,85	14,40	13,50	13,93	14,40	12,85	12,064	13,52				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,29	7,35	7,40	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			13,20	13,15	12,85	14,40	13,50	13,93	14,40	12,85	12,064	13,52				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,29	7,35	7,40	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
			7,40	7,35	6,13	7,25	7,45	7,30	7,35	6,50	22,31%	7,46				
3.3 Transferência agências por meio de DOC/TELE	Transferência agências por meio de DOC/TELE	DOC-TELE-CRÉDITO	N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
			N/D	N/C	6,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50				
3.4 Transferência entre contas no próprio estabelecimento	Transferência entre contas no próprio estabelecimento	TRANSFERÊNCIAS	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
3.5 Ordem de Pagamento	Ordem de Pagamento	ORDENS DE PAGAMENTO	24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
			24,90	N/D	23,90	45,90	24,90	25,00	25,00	26,55	23,40	24,51				
3.6 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE CRÉDITO	Cancelamento de Cédula de Crédito	CANCELAMENTO DE CÉDULA DE CRÉDITO	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
3.7 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO	Cancelamento de Cédula de Débito	CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
3.8 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO	Cancelamento de Cédula de Débito	CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
3.9 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO	Cancelamento de Cédula de Débito	CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				
			4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10	4,10				

3.1 Transferência por meio de DOC
 3.2 Transferência por meio de TED
 3.3 Transferência agências por meio de DOC/TELE
 3.4 Transferência entre contas no próprio estabelecimento
 3.5 Ordem de Pagamento
 3.6 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE CRÉDITO
 3.7 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO
 3.8 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO
 3.9 CANCELAMENTO DE CÉDULA DE DÉBITO

</



COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IX)
ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES N° 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
	QUANTIDADE INCLUIDA POR MÊS			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	serviço não incluso no pacote	2	5	10
Saque	4	4	6	8
Extrato dos últimos 30 dias	2	4	6	6
Extrato de outros períodos****	2	2	4	4
Transferência por meio de DOC	serviços não incluso no pacote	1	2	3
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	6

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES:

* O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.

** Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

*** Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

**** No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 10/07/13 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 9,90	R\$ 12,00	R\$ 16,00	R\$ 24,00
BRADESCO	R\$ 9,80	R\$ 14,20	R\$ 19,90	R\$ 30,50
CEF	R\$ 9,50	R\$ 11,90	R\$ 15,80	R\$ 23,90
HSBC	R\$ 13,50	R\$ 11,90	R\$ 15,80	R\$ 23,90
ITAU	R\$ 9,85	R\$ 15,00	R\$ 20,00	R\$ 30,00
SAFRA	R\$ 9,80	R\$ 14,20	R\$ 19,50	R\$ 28,00
SANTANDER	R\$ 9,85	R\$ 14,50	R\$ 20,50	R\$ 30,50
Valor Médio	R\$ 10,31	R\$ 13,39	R\$ 18,21	R\$ 27,26
Menor Valor	R\$ 9,50	R\$ 11,90	R\$ 15,80	R\$ 23,90
Maior Valor	R\$ 13,50	R\$ 15,00	R\$ 20,50	R\$ 30,50
Diferença % entre o maior e o menor valor	42,11%	26,05%	29,75%	27,62%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPOSIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO I - PESSOA NATURAL (Tabela XI)
PREVISTO NA RESOLUÇÃO Nº 3.919 DE 25/11/2010

CONTA DE DEPÓSITO À VISTA*	QUANTIDADE INCLuíDA POR MÊS**
Confecção de cadastro p/ Início de relacionamento	-
Saque	4
Extrato mensal	2
Extrato do mês imediatamente anterior	2
Transferência entre contas na própria instituição	2

OBSERVAÇÕES:

* Permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão.

**Além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS I PRATICADOS EM 10/07/13 E 16/05/12 (Tabela XII)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	VALOR DO PACOTE PADRONIZADO I		VARIAÇÃO (%) (julho/13 / maio/12)
	Vigente em 16/05/2012	Vigente em 10/07/2013	
BANCO DO BRASIL	R\$ 13,50	R\$ 9,96	-26,67%
BRABESCO	R\$ 12,50	R\$ 9,80	-21,60%
CEF	R\$ 10,00	R\$ 9,50	-5,00%
HSBC	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%
ITAÚ	R\$ 10,50	R\$ 9,85	-6,19%
SAFRA	R\$ 17,00	R\$ 9,80	-42,35%
SANTANDER	R\$ 14,00	R\$ 9,85	-29,64%

VALOR MÉDIO DO PACOTE PADRONIZADO I	
maio/2012	julho/2013
R\$ 13,00	R\$ 10,31
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (julho/13 / maio/12)	
-20,66%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



RELATÓRIO ANUAL DE TAXAS DE JUROS / 2012 EMPRÉSTIMO PESSOAL E CHEQUE ESPECIAL

ANÁLISE COMPARATIVA

O levantamento anual envolveu sete instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, HSBC, Itaú, Safra e Santander.

O comparativo anual é efetuado com base nas pesquisas mensais realizadas pela Equipe de Pesquisas do Procon, que capta as taxas de juros máxima pré-fixada, para as modalidades empréstimo pessoal e cheque especial, praticadas no dia da coleta, para cliente pessoa física não preferencial, independente do canal de contratação, sendo que para o empréstimo pessoal o prazo do contrato é de 12 meses e para o cheque especial o período é de 30 dias.

De acordo com análise comparativa das taxas de juros praticadas em 2012, observou-se que a *taxa média*¹ do empréstimo pessoal foi de 5,54% ao mês, indicando um decréscimo de 0,12 ponto percentual em relação à taxa média de 2011, que era de 5,66% ao mês. O ano iniciou com uma taxa média, entre os bancos pesquisados, de 5,88% e finalizou com uma taxa de 5,35% ao mês, registrando variação negativa de 9,01%. O banco que apresentou a maior *taxa média*² anual de empréstimo pessoal foi o Banco Itaú, com 6,66% a.m.; a menor taxa média foi praticada pela Caixa Econômica Federal, com 4,35% a.m.; uma diferença de 2,31 pontos percentuais, que representa uma variação de 53,10%.

A *taxa média*¹ do cheque especial em 2012 foi de 8,59% ao mês, indicando um decréscimo de 0,86 ponto percentual em relação à taxa média de 2011, que era de 9,45% ao mês. O ano iniciou com uma taxa média, entre os bancos pesquisados, de 9,54% e finalizou com uma taxa de 7,92% ao mês, registrando variação negativa de 16,98%. O banco que apresentou a maior *taxa média*² anual de cheque especial foi o Banco Safra, com 9,97% a.m.; a menor taxa foi praticada pela Caixa Econômica Federal, com 5,60% a.m.; uma diferença de 4,37 pontos percentuais, que representa uma variação de 78,04%.

Na pesquisa de taxas de juros realizada em 2012 pelo PROCON, constatou-se que o movimento das taxas médias, tanto do empréstimo pessoal quanto do cheque especial, foi fundamentalmente de queda, ao contrário do que ocorreu em 2011. O comportamento das taxas de juros não acompanhou o movimento da taxa básica da economia (SELIC³) na mesma proporção.

O empréstimo pessoal apresentou, nos quatro primeiros meses deste ano, taxas médias mensais maiores às de igual período do ano anterior. A partir de maio, no entanto, as taxas mensais já eram menores comparativamente. A trajetória de queda seguiu durante todos os meses do ano, sendo interrompida somente no mês de junho, com pequena alta em relação ao mês anterior. Maio foi o mês em que ocorreu a maior queda: 0,35 ponto percentual em relação ao mês anterior.

¹ *taxa média* = taxa média anual dos bancos, conforme calculado e demonstrado nas tabelas Comparativo da Taxa de Juros do Empréstimo Pessoal - 2012 e Comparativo da Taxa de Juros do Cheque Especial - 2012 (anexas).

² *taxa média* = taxa média anual por banco, conforme calculado e demonstrado nas tabelas Comparativo da Taxa de Juros do Empréstimo Pessoal - 2012 e Comparativo da Taxa de Juros do Cheque Especial - 2012 (anexas).

³ *Taxa SELIC* = é a taxa média dos financiamentos diários, com lastro em títulos federais, apurados no Sistema Especial de Liquidação e Custódia, a qual vigora por todo o período entre reuniões ordinárias do COPOM. Se for o caso, o Comitê também pode definir o viés, que é a prerrogativa dada ao Presidente do Banco Central para alterar a meta para a taxa SELIC a qualquer momento entre as reuniões ordinárias.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



O cheque especial apresentou trajetória de queda ao longo do ano, com uma inexpressiva alta no mês de março. Até abril deste ano apresentou taxas médias mensais superiores a de igual período de 2011; a partir de maio suas taxas se mantiveram inferiores às do ano anterior. Maio também foi o mês em que ocorreu a maior queda: 1,06 pontos percentuais em relação ao mês anterior.

PANORAMA DO MERCADO

A partir de setembro de 2011, com o agravamento da crise internacional e os sinais de desaquecimento da economia nacional, o governo alterou a trajetória da política monetária adotada em 2010. O Banco Central deu início ao ciclo de redução da taxa Selic e parte das medidas macroprudenciais de contenção ao crédito e consumo foi destravada.

No ano de 2011 a economia cresceu apenas 2,70%, ficou abaixo das previsões do governo. A atividade industrial apresentou o pior desempenho. O ano também foi marcado pela incerteza em relação ao rumo da crise internacional.

O ano de 2012 iniciou com expectativas otimistas de melhora do cenário econômico nacional a partir do segundo semestre.

Na segunda reunião do ano, realizada em março, o COPOM (Comitê de Política Monetária do Banco Central), reduziu a taxa Selic em 0,75 ponto percentual, passando de 10,50% para 9,75% ao ano.

Na reunião de abril, a Selic foi reduzida novamente em 0,75 ponto percentual, passando para 9% ao ano.

As altas taxas de juros praticadas no Brasil seriam um dos obstáculos ao crescimento econômico, sendo assim, no início de abril o governo declarou guerra ao spread bancário (diferença entre o que os bancos pagam na captação de recursos e o que cobram ao conceder um empréstimo). Os bancos públicos deram início à estratégia do governo de redução dos juros para estimular a concorrência.

Ao longo do ano foram adotadas outras medidas de incentivo ao crédito, isenções fiscais e valorização da moeda nacional. O Banco Central deu continuidade ao ciclo de redução até a reunião de outubro, quando a taxa Selic atingiu o patamar de 7,25% ao ano, o menor da história.

No cenário internacional, ao longo do ano, acompanhamos o agravamento da crise europeia, as dificuldades de recuperação dos Estados Unidos e o crescimento menos robusto da China.

Minimizar o impacto da crise internacional sobre a economia nacional e inflação dentro da meta foram os principais argumentos que justificaram as reduções da taxa básica da economia, durante o ano, pelo Banco Central.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



Na última reunião do ano, realizada em novembro, o Copom manteve a taxa Selic em 7,25% ao ano. Em 2012 a taxa básica de juros acumulou queda de 3,75 pontos percentuais.

Apesar dos instrumentos econômicos utilizados pelo governo para estimular a economia, os resultados obtidos ao longo do ano não foram animadores. A expectativa de crescimento econômico foi caindo gradativamente. No terceiro trimestre, o PIB (Produto Interno Bruto) cresceu apenas 0,6% em relação ao trimestre anterior, muito abaixo do esperado pelo governo e analistas de mercado. O desempenho da economia neste ano será pior do que no ano passado.

Pelos resultados das nossas pesquisas foi possível observar que o impacto das reduções da Selic sobre as taxas de juros das operações de crédito foi pequeno.

Neste ano, o consumidor foi alertado sobre a necessidade de planejar o seu orçamento com critério e recorrer ao crédito somente em casos de real necessidade, fazendo comparações de custo-benefício, com o objetivo de evitar a inadimplência. No próximo ano o consumidor deverá manter a cautela.

EQUIPE DE PESQUISAS – DEP – FUNDAÇÃO PROCON-S.P. – 19.12.12
11.01.01.05



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



COMPARATIVO DA TAXA DE JUROS DO EMPRÉSTIMO PESSOAL - 2012

BANCOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TAXA MÉDIA ANUAL POR BANCO
Banco do Brasil	5,27%	5,23%	5,23%	5,20%	4,31%	4,28%	4,28%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	4,60%
Bradesco	6,33%	6,33%	6,33%	6,31%	6,31%	6,27%	6,27%	6,23%	6,19%	6,19%	6,17%	6,17%	6,26%
Caixa Econômica Federal	5,45%	5,40%	5,40%	4,90%	3,88%	3,88%	3,88%	3,88%	3,88%	3,88%	3,88%	3,88%	4,35%
HSBC	5,99%	5,99%	5,99%	5,93%	5,93%	5,93%	5,93%	5,93%	5,89%	5,79%	5,72%	5,77%	5,90%
Itaú	6,76%	6,76%	6,76%	6,76%	6,70%	6,66%	6,66%	6,62%	6,58%	6,58%	6,56%	6,56%	6,66%
Safra ¹	5,40%	5,40%	5,40%	5,40%	4,90%	-	4,90%	4,90%	4,90%	4,90%	4,90%	4,90%	5,08%
Santander	5,99%	5,99%	5,99%	5,99%	5,99%	5,99%	5,99%	5,91%	5,91%	5,91%	5,91%	5,91%	5,96%
TAXA MÉDIA ANUAL DOS BANCOS													5,54%

Datas das Coletas: 04/01/12, 02/02/12, 01/03/12, 03/04/12, 02/05/12, 04/06/12, 02/07/12, 02/08/12, 05 e 06/09/12, 02/10/12, 05/11/12, 03/12/12

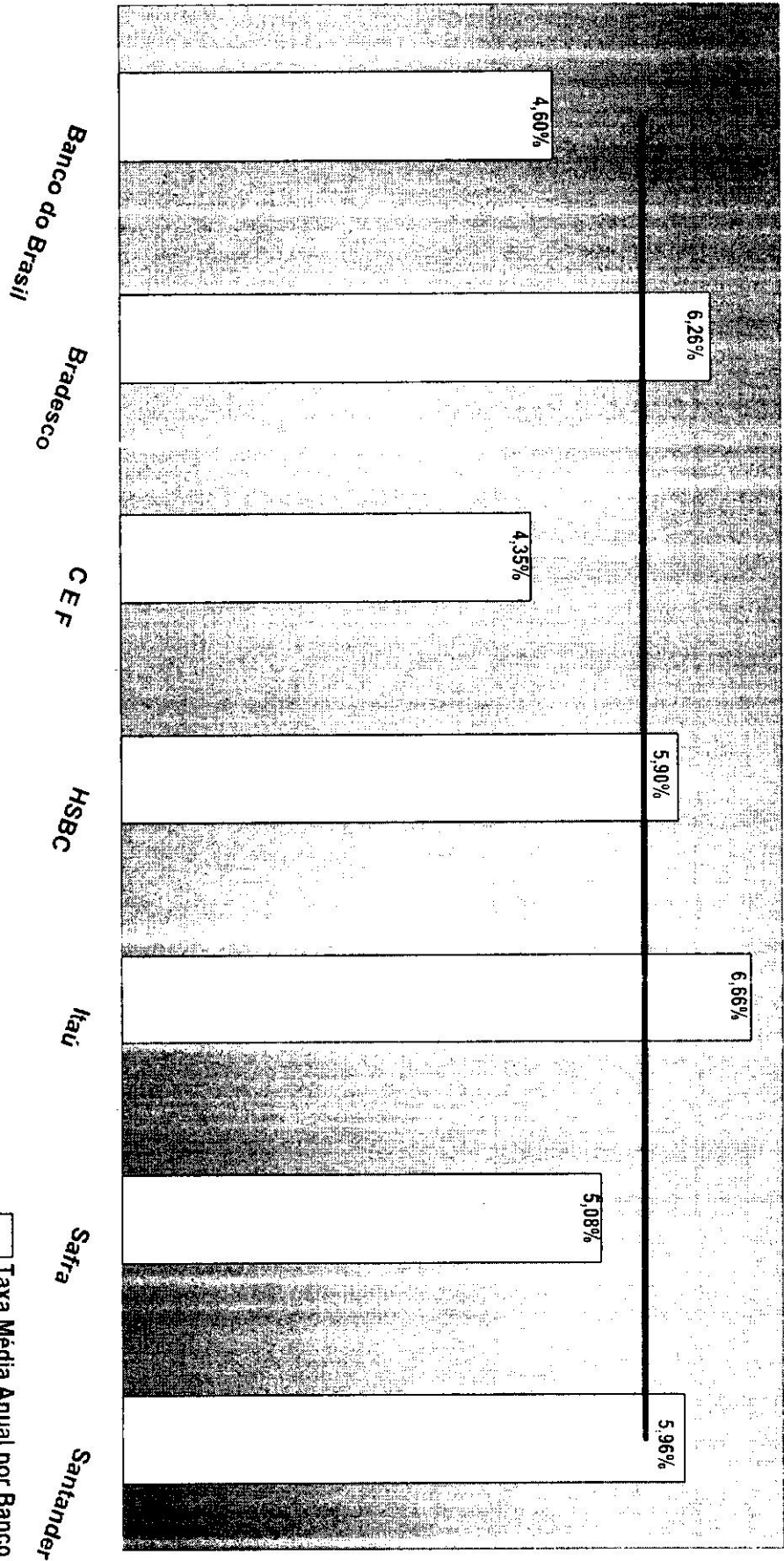
Safra¹ - em 04/06/12 (data da coleta) o Banco Safra não forneceu a taxa.

COMPARATIVO MENSAL DA TAXA DE JUROS DO EMPRÉSTIMO PESSOAL
ENTRE OS BANCOS PESQUISADOS

TAXA MENSAL DOS BANCOS			
Mês	Menor	Maior	Média
Jan	5,27%	6,76%	5,88%
Fev	5,23%	6,76%	5,87%
Mar	5,23%	6,76%	5,87%
Abr	4,90%	6,76%	5,78%
Mai	3,88%	6,70%	5,43%
Jun	3,88%	6,66%	5,50%
Jul	3,88%	6,66%	5,42%
Ago	3,88%	6,62%	5,39%
Set	3,88%	6,58%	5,37%
Out	3,88%	6,58%	5,36%
Nov	3,88%	6,56%	5,35%
Dez	3,88%	6,56%	5,35%

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

EMPRÉSTIMO PESSOAL - 2012
TAXA MÉDIA ANUAL POR BANCO X TAXA MÉDIA ANUAL DOS BANCOS



□ Taxa Média Anual por Banco
— Taxa Média Anual dos Bancos



COMPARATIVO DA TAXA DE JUROS DO CHEQUE ESPECIAL - 2012

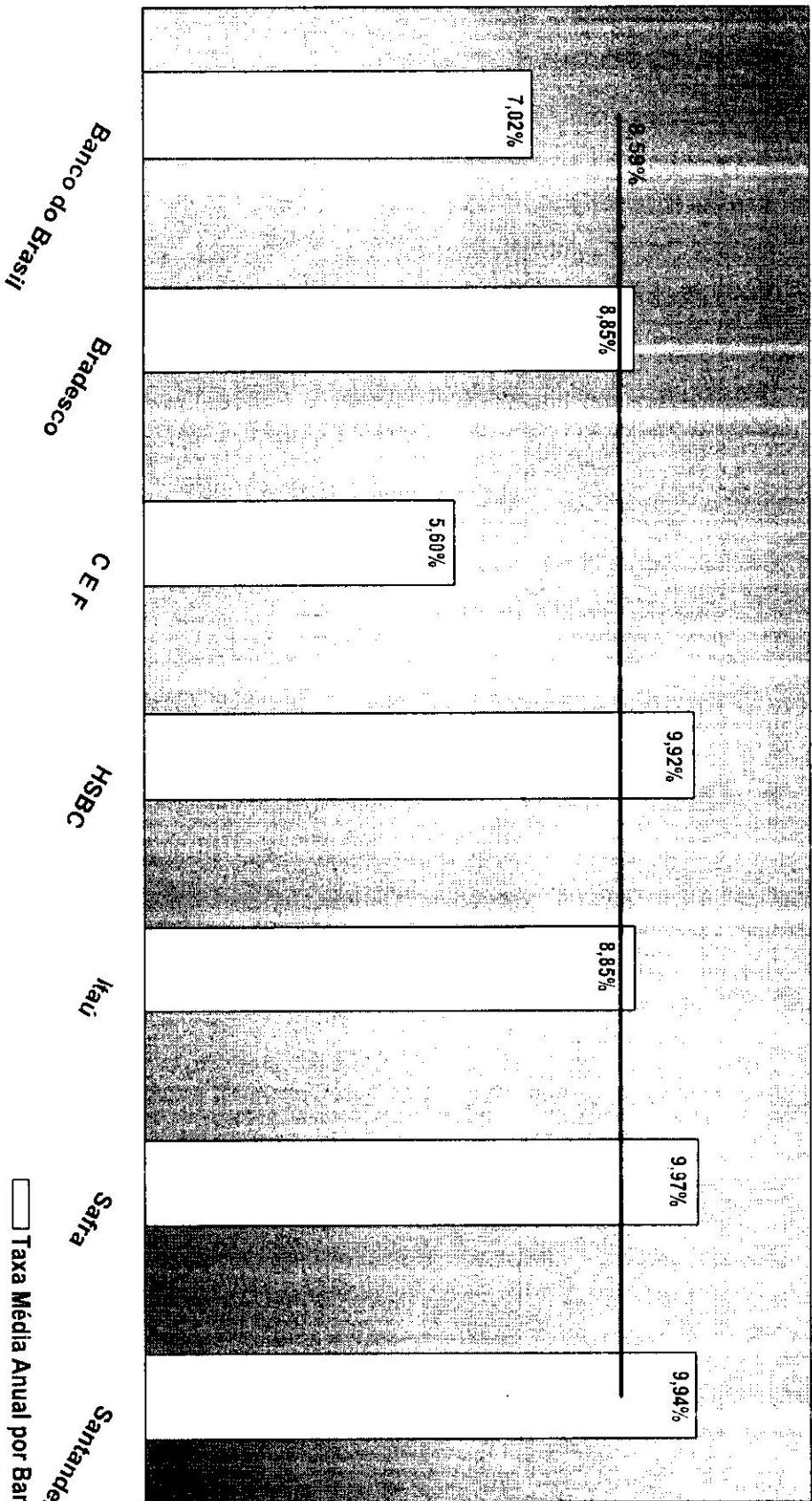
BANCOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TAXA MÉDIA ANUAL POR BANCO
Banco do Brasil	8,41%	8,37%	8,37%	8,31%	8,31%	8,27%	5,70%	5,70%	5,70%	5,70%	5,70%	5,70%	7,02%
Bradesco	8,93%	8,93%	8,93%	8,90%	8,90%	8,86%	8,86%	8,82%	8,78%	8,78%	8,76%	8,76%	8,85%
Caixa Econômica Federal	8,25%	8,25%	8,25%	8,25%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	4,27%	5,69%
HSBC	9,95%	9,95%	9,98%	9,98%	9,98%	9,98%	9,94%	9,89%	9,85%	9,84%	9,82%	9,82%	9,92%
Itaú	8,95%	8,95%	8,95%	8,89%	8,89%	8,85%	8,85%	8,81%	8,77%	8,77%	8,75%	8,75%	8,85%
Safra ¹	12,30%	12,30%	12,30%	12,30%	8,85%	-	8,80%	8,80%	8,80%	8,75%	8,25%	8,25%	9,97%
Santander	9,99%	9,99%	9,99%	9,99%	9,99%	9,88%	9,95%	9,91%	9,87%	9,87%	9,87%	9,87%	9,94%
TAXA MÉDIA ANUAL DOS BANCOS													8,59%

Datas das Coletas: 04/01/12, 02/02/12, 01/03/12, 03/04/12, 02/05/12, 04/06/12, 02/07/12, 02/08/12, 05/09/12, 03/10/12, 05/11/12, 04/12/12
Safra¹ - em 04/05/12 (data da coleta) o Banco Safra não forneceu a taxa.

**COMPARATIVO MENSAL DA TAXA DE JUROS DO CHEQUE ESPECIAL
ENTRE OS BANCOS PESQUISADOS**

TAXA MENSAL DOS BANCOS			
Mês	Menor	Maior	Média
Jan	8,25%	12,30%	9,54%
Fev	8,25%	12,30%	9,53%
Mar	8,25%	12,30%	9,54%
Abr	8,25%	12,30%	9,52%
Mai	4,27%	9,99%	8,46%
Jun	4,27%	9,98%	8,36%
Jul	4,27%	9,95%	8,05%
Ago	4,27%	9,91%	8,03%
Set	4,27%	9,87%	8,01%
Out	4,27%	9,87%	8,00%
Nov	4,27%	9,87%	7,92%
Dez	4,27%	9,87%	7,92%

CHEQUE ESPECIAL - 2012
TAXA MÉDIA ANUAL POR BANCO X TAXA MÉDIA ANUAL DOS BANCOS



□ Taxa Média Anual por Banco
— Taxa Média Anual dos Bancos



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS

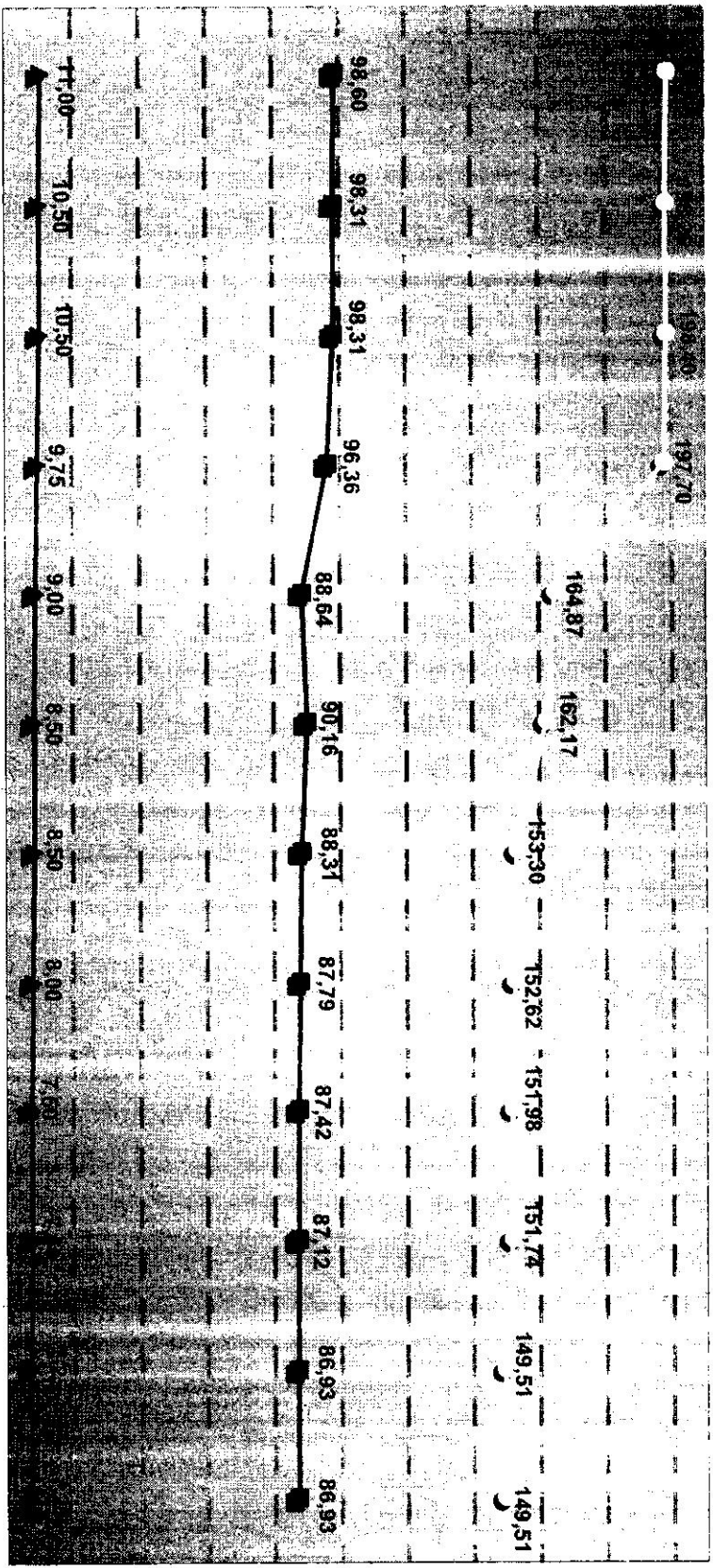


EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE JUROS DO CHEQUE ESPECIAL E DO EMPRÉSTIMO PESSOAL E DA TAXA SELIC EM 2012

Data da Coleta da Pesquisa do Procon	Taxa Média Mensal Cheque Especial equivalente ao ano (%)	Taxa Média Mensal Empréstimo Pessoal equivalente ao ano (%)	Taxa Selic fixada pelo COPOM*	
			% ao ano	Período de vigência
04/01/12	198,45	98,60	11,00	01/12/2011 a 18/01/2012
02/02/12	198,26	98,31	10,50	19/01/2012 a 07/03/2012
01/03/12	198,40	98,31	10,50	19/01/2012 a 07/03/2012
03/04/12	197,70	96,36	9,75	08/03/2012 a 18/04/2012
02/05/12	164,87	88,64	9,00	19/04/2012 a 30/05/2012
04/06/12	162,17	90,16	8,50	31/05/2012 a 11/07/2012
02/07/12	153,30	88,31	8,50	31/05/2012 a 11/07/2012
02/08/12	152,62	87,79	8,00	12/07/2012 a 29/08/2012
05 e 06/9/12	151,98	87,42	7,50	30/08/2012 a 10/10/2012
02/10/12	151,74	87,12	7,50	30/08/2012 a 10/10/2012
05/11/12	149,51	86,93	7,25	11/10/2012 a 28/11/2012
03/12/12	149,51	86,93	7,25	29/11/2012 a 16/01/2013

* Taxa Selic (Sistema Especial de Liquidação e Custódia) vigente no respectivo período da pesquisa

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE JUROS DO CHEQUE ESPECIAL
 EMPRÉSTIMO PESSOAL E DA TAXA SELIC EM 2012



Taxa Média Mensal Cheque Especial equivalente ao ano (%)

■ Taxa Média Mensal Empréstimo Pessoal equivalente ao ano (%)

▲ Taxa Selic ao ano vigente no respectivo período da pesquisa (%)

DEP-PROCONISP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



**PESQUISA DE TAXAS DE JUROS – PESSOA FÍSICA
EMPRÉSTIMO PESSOAL E CHEQUE ESPECIAL
AGOSTO/2013**

A pesquisa de taxas de juros foi efetuada pela Fundação Procon-SP no dia 02 de agosto de 2013 e envolveu as seguintes instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, HSBC, Itaú, Safra e Santander.

Considerando que existe a possibilidade de variação da taxa do empréstimo pessoal em função do prazo do contrato, foi estipulado o período de 12 meses, já que todos os bancos pesquisados trabalham com este prazo. Os dados coletados referem-se às taxas máximas pré-fixadas para clientes não preferenciais, independente do canal de contratação, sendo que para o cheque especial foi considerado o período de 30 dias.

Empréstimo Pessoal – a taxa média dos bancos pesquisados foi de 5,24% a.m., superior à do mês anterior, que foi de 5,23% a.m., significando um acréscimo de 0,01 ponto percentual.

As altas verificadas nas taxas de empréstimo pessoal foram:

Banco do Brasil - que alterou de 4,32% para 4,36% a.m., o que significa um acréscimo de 0,04 pontos percentuais, representando uma variação positiva de 0,93% em relação à taxa de julho/13;

Bradesco - que alterou de 6,19% para 6,23% a.m., o que significa um acréscimo de 0,04 pontos percentuais, representando uma variação positiva de 0,65% em relação à taxa de julho/13.

Os demais bancos mantiveram suas taxas de empréstimo pessoal.

Cheque Especial – a taxa média dos bancos pesquisados foi de 7,98% a.m., superior à do mês anterior, que foi de 7,95% a.m., representando um acréscimo de 0,03 pontos percentuais.

As altas verificadas nas taxas de cheque especial foram:

Banco do Brasil – alterou de 5,80% para 5,91% a.m., o que significa um acréscimo de 0,11 pontos percentuais, representando uma variação positiva de 1,90% em relação à taxa de julho/13;

Bradesco – alterou de 8,82% para 8,86% a.m., o que significa um acréscimo de 0,04 pontos percentuais, representando uma variação positiva de 0,45% em relação à taxa de julho/13;

Santander – alterou de 9,95% para 9,99% a.m., o que significa um acréscimo de 0,04 pontos percentuais, representando uma variação positiva de 0,40% em relação à taxa de julho/13.

Os demais bancos mantiveram suas taxas de cheque especial.

Neste mês, as taxas médias das duas modalidades de crédito pesquisadas voltaram a apresentar alta. Das sete instituições da amostra, duas elevaram suas taxas de empréstimo pessoal e três elevaram suas taxas de cheque especial.

Na reunião do COPOM (Comitê de Política Monetária) ocorrida em julho, as autoridades monetárias elevaram a taxa Selic de 8,00% para 8,50% ao ano, terceira alta consecutiva do ano. Para o Comitê, essa decisão contribuirá para tentar controlar a inflação.

**EQUIPE DE PESQUISAS/DEP/FUNDAÇÃO PROCON – SP –08/08/13
RTTXJUR08.13
11.01.01.08**



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



Para a próxima reunião do COPOM, que ocorrerá em 27 e 28 de agosto, a expectativa dos analistas é de uma nova alta na taxa Selic, mesmo com a desaceleração da inflação.

O consumidor deve ficar atento na hora de contratar uma linha de crédito, sempre avaliando as alternativas disponíveis, principalmente as taxas de juros. Além disso, deve evitar a utilização do limite do cheque especial, em função das altas taxas praticadas pelas instituições financeiras.



**DEMONSTRATIVO DAS TAXAS DE JUROS PRATICADAS
EM AGOSTO/2013**

Bancos	Empréstimo Pessoal (ao mês)	Cheque Especial (ao mês)
Banco do Brasil	4,36%	5,91%
Bradesco	6,23%	8,86%
Caixa Econômica Federal	3,51%	4,27%
HSBC	5,77%	9,82%
Itaú	6,02%	8,75%
Safra	4,90%	8,25%
Santander	5,91%	9,99%

Data da Coleta: 02/08/13

Os dados acima referem-se a taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independente do canal de contratação, sendo que, para o cheque especial, foi considerado o período de 30 dias e para o empréstimo pessoal, o prazo de contrato é de 12 meses.

COMPARATIVO ENTRE AS TAXAS PRATICADAS

	Taxas	Bancos	%
Empréstimo Pessoal	Menor	Caixa Econômica Federal	3,51
	Maior	Bradesco	6,23
	TAXA MÉDIA AO MÊS		5,24
	TAXA EQUIVALENTE AO ANO		84,63
Cheque Especial	Menor	Caixa Econômica Federal	4,27
	Maior	Santander	9,99
	TAXA MÉDIA AO MÊS		7,98
	TAXA EQUIVALENTE AO ANO		151,22

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE