



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE DO SECRETÁRIO

São Paulo, 04 de novembro de 2013.

Ofício SSP / GS / AE nº1187/2013-rdm

Ref. Prot. GS nº10959/2013; 11298/2013; 11862/2013 e 11795/2013

REF. Ofício nº 00123/2013-JC; 1625/2013; AL/DB 439/2013 e 00188/2013

Assunto: Deputado Estadual Jorge Caruso, Câmara Municipal de Assis, Deputado Estadual Dilador Borges e Câmara Municipal de Guararapes enviam ofício pleiteando o retorno do "Atendimento 190" para o Município de Bastos.

SENHOR PRESIDENTE

Em atenção ao ofício em epígrafe, expedido por Vossa Excelência e dirigido ao Senhor Secretário da Segurança Pública, cumpre-nos informar que, consultado o Comando Geral da Polícia Militar, o mesmo se manifestou por meio de Resposta Técnica esclarecendo que, outros expedientes de igual teor já tramitaram pela Instituição, ratificando a resposta anteriormente apresentada.

Aproveitamos a oportunidade, para renovarmos protestos de elevada estima e distinta consideração.

CARLOS ALBERTO ESTRACINE
COORDENADOR
ASSESSORIA ESPECIAL PARLAMENTAR

Ao
Excelentíssimo Senhor
Eduardo de Camargo Neto
Presidente da Câmara Municipal de Assis
Rua José Bonifácio, 1001
CEP-19800-072- Assis - SP



www.policiamilitar.sp.gov.br
gabcmgtg@policiamilitar.sp.gov.br
Pça Cel Fernando Prestes, 115
Bairro Bom Retiro - São Paulo/SP
Cep 01124-060 - Tel.: (11) 3327-7674

**SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO**

São Paulo, 18 de outubro de 2013.

OFÍCIO Nº Gab Cmt G-2639/300/13

Do Chefe de Gabinete do Comandante Geral

Ao Ilustríssimo Senhor Coordenador da Assessoria Especial Parlamentar da
Secretaria da Segurança Pública

CARLOS ALBERTO ESTRACINE.

Assunto: Pedido de retorno do atendimento de emergência "190".

Referência: 1) Prot. Geral GS Nº 10959/13;

2) Prot. Geral GS Nº 11298/13;

3) Prot. Geral GS Nº 11862/13;

4) Prot. Geral GS Nº 11795/13.

Anexo: Ofício nº Gab Cmt G-1052/300/13, de 08 de maio de 2013.

Trata-se de solicitações oriundas da Câmara Municipal de Bastos, posteriormente encaminhadas ao Secretário da Segurança Pública, pleiteando o retorno do atendimento telefônico de emergência "190" para aquele município.

Dessa forma, incumbiu-me o Comandante Geral de restituir a Vossa Senhoria as documentações referenciadas, esclarecendo que expedientes de igual teor já tramitaram por esta Instituição, sendo ofertada resposta a essa Secretaria, por meio do Ofício nº Gab Cmt G-1052/300/13, de 08 de maio de 2013, conforme cópia anexa.

Aproveito a oportunidade para apresentar a Vossa Senhoria os protestos da minha estima e consideração.


JOSÉ LUIZ SANCHES VALENTIN
Coronel PM Chefe de Gabinete

SISPEC 3508286/13



www.policiamilitar.sp.gov.br
gabcmg@policiamilitar.sp.gov.br
Pça Col Fernando Prestes, 115
Bairro Bom Retiro - São Paulo/SP
Cep 01124-060 - Tel.: (11) 3327-7674

**SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO**

São Paulo, 08 de maio de 2013.

OFÍCIO Nº Gab Cmt G-1052/300/13

Do Chefe de Gabinete do Comandante Geral

Ao Ilustríssimo Senhor Assessor Especial Parlamentar da Secretaria da Segurança Pública

CARLOS ALBERTO ESTRACINE.

Assunto: Solicitação de retorno dos atendimentos às chamadas "190".

Referência: Prot. Geral GS Nº 1919/2013.

Trata-se do Requerimento nº 001, de 2013, da Câmara Municipal de Bastos, encaminhado ao Secretário da Segurança Pública, pleiteando o retorno do atendimento telefônico de emergência "190" para aquele município, área do 9º Batalhão de Polícia Militar do Interior.

Dessa forma, incumbiu-me o Comandante Geral de restituir a Vossa Senhoria a documentação referenciada, após manifestação do Estado-Maior, esclarecendo acerca da estratégia adotada pela Instituição na centralização das chamadas de emergência "190" nos Centros de Operações da Polícia Militar Regionalizados (COPOM Regionalizados).

O Governo do Estado tem feito investimentos visando à melhoria da gestão e à modernização da infraestrutura das polícias, sobretudo dos sistemas de inteligência policial. Além dos investimentos na capacitação de recursos humanos, estão sendo destinados recursos para a aquisição de novas tecnologias e equipamentos, tudo objetivando otimizar a prestação dos serviços de segurança pública à população paulista.

Dentre as estratégias adotadas, destacam-se os COPOM Regionalizados, estruturas que contam com modernos equipamentos e sistemas informatizados que possibilitam maior qualidade no atendimento às chamadas de emergência "190".

O processo de regionalização dos COPOM, dentre outras vantagens, permite:

- a adequação do efetivo empregado na atividade de atendimento à população, fixando-se o contingente de acordo com a demanda de solicitações pelo telefone "190" e não por ponto de atendimento (localidade física);
- a implantação de um sistema de telefonia de alta qualidade e disponibilidade, que diminui consideravelmente a possibilidade de falhas técnicas e de sobrecarga de ligações no atendimento às chamadas de emergência;
- a utilização de sistemas inteligentes para cadastro do atendimento "190" e

o despacho de ocorrências, bem como a geração de bancos de dados consistentes quanto à atividade operacional desempenhada pela Instituição, o que serve de importante ferramenta de suporte à atividade de prevenção;

- a modernização do sistema de monitoramento do atendimento e despacho de ocorrências, possibilitando a sua gravação e, assim, proporcionando maior transparência e segurança ao cidadão;

- a estruturação do atendimento ao cidadão por um profissional alocado exclusivamente para essa atividade, treinado para garantir celeridade na inserção das informações a ele fornecidas, o que contribui para o rápido despacho da viatura que atenderá a demanda;

- agregação de novas tecnologias, tais como o uso do Sistema de Localização Automática de Viatura (AVL) e os Terminais Móveis de Dados (TMD), recurso que permite ao policial militar acessar diretamente a base de dados para a realização das pesquisas necessárias, visando a um atendimento de maior qualidade ao cidadão;

- menor custo e maior facilidade para implantação e manutenção da infraestrutura física adequada à operação de um centro de atendimento de emergências.

Com relação ao pedido do interessado, o Comando de Policiamento do Interior-4 esclareceu o que segue:

- a centralização para o atendimento das chamadas "190" oriundas do Município de Bastos foi efetivada no mês de junho de 2011;

- antes desta medida o atendimento das chamadas "190" era centralizado no Pelotão PM de Bastos, o que exigia a permanência de policial militar fixo na sede daquela Organização Policial-Militar, especificamente para receber as aludidas ligações e, conseqüentemente, despachar as viaturas para o atendimento;

- posteriormente, as chamadas ao "190" passaram a ser atendidas na própria viatura, todavia, o equipamento de comunicações apresentava uma série de limitações técnicas, quer quanto ao alcance de sinal das ondas de rádio, quer quanto à sistemática de funcionamento do equipamento que recebia, simultaneamente, a solicitação do cidadão pelo telefone "190", bem como as comunicações de ocorrências pelo rádio, gerando interrupções das informações, o que comprometia sobremaneira o resultado dos serviços prestados;

- nos últimos 6 (seis) meses foram recebidas 8.039 (oito mil e trinta e nove) ligações pelo telefone "190", oriundas daquela localidade, das quais 6.237 (seis mil duzentas e trinta e sete) resultaram em geração de talão e despacho de viatura, sendo que 1.134 (mil cento e trinta e quatro) ocorrências foram encerradas com a confecção de BOPM/TC, com tempo médio

de 34 (trinta e quatro) minutos decorridos entre a ligação e o encerramento da ocorrência.

- o tempo médio decorrido entre as chamadas telefônicas e os despachos de viaturas foi de 5 (cinco) minutos e o tempo médio decorrido entre os despachos de viaturas e suas chegadas aos locais de ocorrência foi de 6 (seis) minutos.

- a centralização das chamadas no COPOM do Município de Marília não acarretou morosidade no atendimento das ligações "190", todavia, nas situações em que há o surgimento de atendimentos simultâneos de duas ou mais ocorrências pelo telefone 190", são priorizadas as situações mais críticas;

- assim, a centralização das chamadas "190" otimizou o atendimento de emergência, possibilitando, ainda, o remanejamento de policiais militares que faziam esse atendimento para a atividade de policiamento ostensivo preventivo, elevando o nível de segurança da população local.

Isto posto, por força dos argumentos aqui consignados, não se mostra adequada, no momento, a reorganização dos serviços de atendimento das chamadas "190" relativas ao Município de Bastos. Entretanto, tendo em vista a realização de trabalhos voltados à atualização da Diretriz nº PM3-010/02/06, de 21 de agosto de 2006 (COPOM – Regionalização, Organização e Funcionamento Geral), a presente solicitação servirá de subsídio para estudos técnicos voltados à modernização da norma interna que disciplina o assunto.

Aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria os protestos da minha estima e consideração.


JOSÉ LUIZ SANCHEZ VALENTIN
Coronel PM Chefe de Gabinete