



# Prefeitura Municipal de Assis

Paço Municipal Prof<sup>a</sup>. "Judith de Oliveira Garcez"

Gabinete do Prefeito

**Assis, 17 de julho, 2015.**

**Ofício Gab. Nº 512/2015**

**Assunto: Em atenção ao Requerimento nº 465/2015, de autoria do Nobre Vereador Arlindo Alves de Sousa**

**Senhor Presidente**

Em atendimento ao Requerimento supra em que nos são solicitadas informações quanto a cumprimento da Lei Municipal nº 4.733, de 09 de dezembro de 2005 que "autoriza o Poder Executivo a criar as ouvidorias de Saúde da Rede Municipal de Saúde e dá outras providências", após consulta a Secretaria Municipal da Saúde, cumpre-nos informar que Ouvidoria - SUS - no âmbito do monitoramento e da avaliação, tem a finalidade de contribuir com a avaliação do sistema por meio da participação do usuário, estabelecendo comunicação entre o cidadão e o poder público, de forma a promover encaminhamentos necessários para solução de problemas e efetiva participação da comunidade na gestão do SUS, de acordo com a Constituição Federal de 1988, visando ganhos de produtividade e eficiência para o SUS.

O município de Assis realiza as ações de Ouvidoria por meio da Ouvidoria do SUS do Ministério da Saúde.

O médico auditor Dr. José Roberto Brasil Machado, funcionário concursado desta Secretaria, está credenciado junto ao Ministério da Saúde e executa ações específicas voltadas para auditoria e ouvidoria, emitindo relatórios e pareceres.

A população tem acesso a Ouvidoria do SUS, por meio do telefone 136, que é um canal de comunicação do SUS. Todas as demandas são registradas e repassadas via Sistema do Ouvidor SUS; correspondências; mala direta e via Departamento Regional de Saúde de Marília.

Ressaltamos que todas as manifestações demandadas por parte da população são analisadas, encaminhadas e acompanhadas.



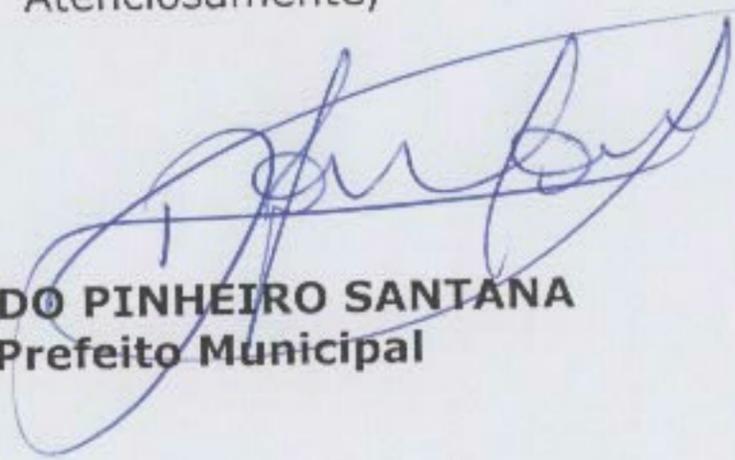
# Prefeitura Municipal de Assis

Paço Municipal Profª. "Judith de Oliveira Garcez"

Gabinete do Prefeito

Colocando-nos a inteira disposição dessa Egrégia Câmara Municipal para maiores esclarecimentos, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



**RICARDO PINHEIRO SANTANA**  
Prefeito Municipal

**Exmo. Sr.**  
**VEREADOR CLAUDECIR RODRIGUES MARTINS**  
**DD. Presidente da Câmara Municipal de Assis**  
**Com vistas ao Nobre Vereador Arlindo Alves de Sousa**  
**Câmara Municipal de Assis**  
**NESTA**