



Prefeitura Municipal de Assis

Paço Municipal Prof^a. "Judith de Oliveira Garcez"

Gabinete do Prefeito

Assis, 28 de setembro, 2015.

Ofício Gab. Nº 709/2015

Assunto: Em atenção ao Requerimento nº 680/2015, de autoria do Nobre Vereador Arlindo Alves de Sousa

Senhor Presidente

Em atendimento ao Requerimento supra em que nos são solicitadas informações quanto ao cumprimento da Lei Municipal nº 4.977, de 26 de abril de 2007, que "institui a Pesquisa de opinião pública acerca da qualidade de atendimento nos Hospitais e Postos de Saúde da Rede Pública Municipal e dá outras providências", após consulta a Secretaria Municipal da Saúde, cumpre-nos informar o que segue:

A Secretaria Municipal da Saúde, em 2012, aderiu ao PMAQ-AB (Programa de Melhoria ao Acesso e a Qualidade da Atenção Básica) que tem como objetivo incentivar os gestores a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), por meio das equipes de Atenção Básica à Saúde. A meta é garantir um padrão de qualidade por meio de um conjunto de estratégias de qualificação, acompanhamento e avaliação do trabalho das equipes de saúde.

Dentre o conjunto de Estratégias está a avaliação de satisfação do usuário. Para se adequar a esse modelo, as Unidades da Estratégia Saúde da Família disponibilizam na sala de espera uma urna, onde o usuário tem a oportunidade de avaliar a qualidade do atendimento prestado; essa avaliação é sistematizada e monitorada mensalmente nas reuniões das equipes e pela coordenação da Atenção Básica.

Salientamos que a Secretaria Municipal da Saúde tem a pretensão de programar essa estratégia nas demais Unidades de Saúde.

Colocando-nos a inteira disposição dessa Egrégia Câmara Municipal para maiores esclarecimentos, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

RICARDO PINHEIRO SANTANA
Prefeito Municipal

Exmo. Sr.

VEREADOR CLAUDECIR RODRIGUES MARTINS

DD. Presidente da Câmara Municipal de Assis

Com vistas ao Nobre Vereador Arlindo Alves de Sousa

Câmara Municipal de Assis

NESTA