



# Prefeitura Municipal de Assis

Paço Municipal Profª. "Judith de Oliveira Garcez"

Gabinete do Prefeito

Assis, 25 de Novembro de 2015.

**Ofício SMGA. nº 293/2015**

**Assunto: Indicação nº 195**

**Senhor Vereador,**

De ordem do Exmo. Sr. Prefeito Municipal, cumprimentando-o cordialmente e, em relação à solicitação levada a efeito por **V. Exa.**, através da indicação em referência, segue anexo resposta enviada pela Telefônica/Vivo para conhecimento e providências que julgar cabíveis.

Aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

**Fernando Spinosa Mossini**  
**Secretário Municipal de Governo e Administração**

Exmo. Sr.  
**SARGENTO VALMIR DIONIZIO**  
Vereador - PSC  
**ASSIS/SP**

CT LRA#01-0672/2015

Bauru, 04 de novembro de 2015

Ilmo. Sr. Fernando Spinosa Mossini  
Secretário Municipal de Governo e Administração  
Prefeitura Municipal de Assis  
Avenida Rui Barbosa, 926  
CEP 19814-000 – Assis - SP

Assunto: Ofício nº 215 de 31 de agosto de 2015

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício em epigrafe, informamos que o município de Assis, possui instalados 401 Telefones de Uso Público, que são monitorados remotamente e na detecção de defeitos, são emitidos automaticamente protocolos para verificação dos mesmos.

Esclarecemos que a Telefônica Vivo também disponibiliza o **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 10315**, que funciona ininterruptamente 24hs, sete dias por semana, para o Usuário solicitar reparo, quando encontrar dificuldade em realizar ligações ou qualquer outro problema com relação ao funcionamento do Telefone de Uso Público.

Salientamos que no dia 10/09/2015 os Telefones de Uso Público instalados na Vila Ribeiro, foram reparados e encontram-se em pleno funcionamento.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
Luiz Eduardo Daruiz Correa  
Gerente de Articulação Regional SP Interior