

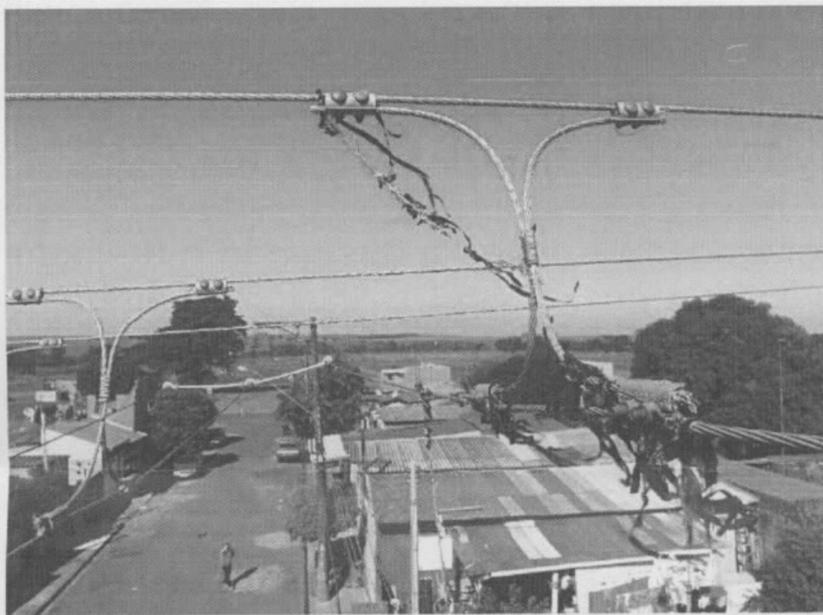
1216/2016-DESC-EDEVP
Assis, 11 de julho de 2016.

Prezado Senhor:

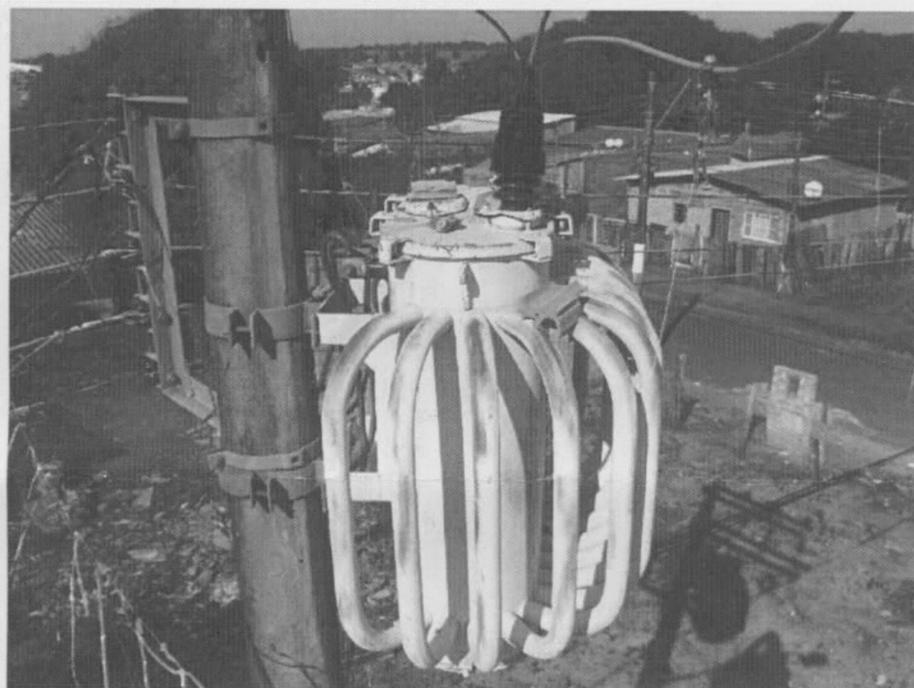
Em resposta ao Ofício n.º 1129/2016 – D.D.A., por meio do qual solicita informações referentes às frequentes interrupções no fornecimento de energia elétrica nos bairros Três Américas, Jardim Eldorado, Parque Colina e Conj. Hab. Nova Assis, no município de Assis – SP, esclarecemos o quanto segue:

Visando proporcionar aos nossos clientes conforto, segurança e uma energia de qualidade, a Energisa, realizou no mês de maio de 2016 inspeções visuais e termográficas no município de Assis/SP.

Durante a realização deste trabalho nos bairros, acima citados, foram identificados diversos objetos sobre a rede de distribuição, tais como (pipas, cordas, linhas, tênis. etc.), conforme apresentamos abaixo:



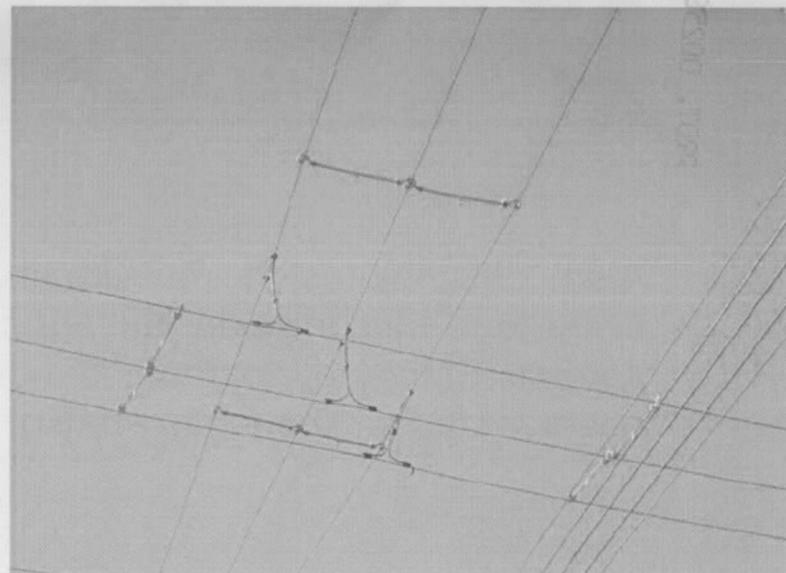
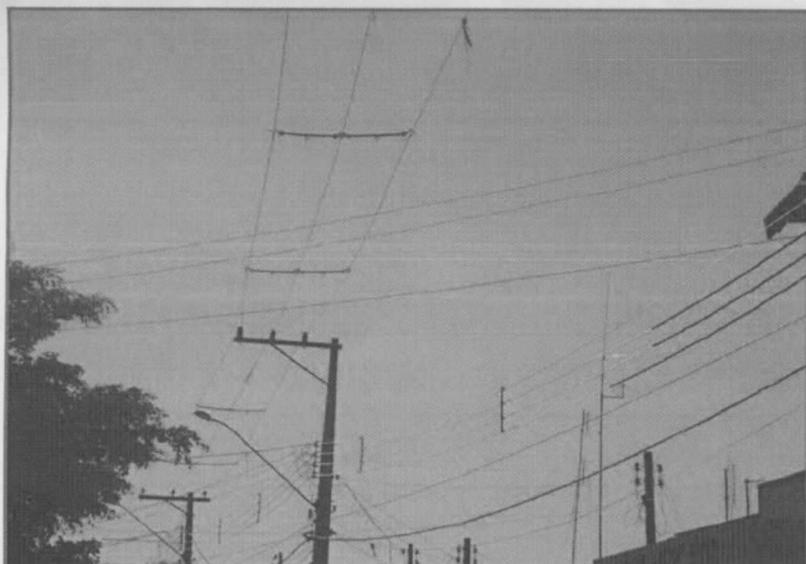
Além dos objetos, acima identificados, nossa equipe constatou ainda vários tijolos que haviam sido lançados sobre um transformador instalado no bairro Jardim Eldorado, caracterizando evidente ato de vandalismo, conforme observamos na ilustração abaixo.



Cumpramos esclarecer que o contato destes objetos com a rede de distribuição pode provocar vários danos ao sistema elétrico, tais como falta de energia, variações da tensão elétrica e o rompimento de cabos o que pode resultar em risco a população.

Assim sendo, efetuamos uma análise dos desligamentos que atingiram os bairros Três Américas, Jardim Eldorado, Parque Colina e Conj. Hab. Nova Assis no ano de 2016, onde constatamos que muitos destes desligamentos ocorreram justamente em função dos objetos (pipas, corda, arames, etc.) que foram lançados sobre a rede de distribuição, ou seja, pela ação de terceiros.

Como forma, de minimizarmos os efeitos destas ações e buscando a melhoria continua na prestação de nossos serviços, entre os meses de maio e junho de 2016, a Energisa, efetuou a instalados 267 espaçadores na rede de média (11,4kV) e baixa (127/220V) tensão, além da substituição de 06 chaves facas e 12 conectores, na rede elétrica que atende a estes bairros.



RODOVIA SP 425, KM 455

PRESIDENTE PRUDENTE - SP | CEP: 19053-680

OU CAIXA POSTAL 36 CEP: 19015-970

TEL.: (18) 3902 3500

FAX.: (18) 3902 3507

www.energisa.com.br



Continuação 1216/2016-DESC-EDEVP – Fls.03

Informamos ainda que a Energisa, possui uma central de atendimento aos clientes que atende 24 horas por dia, sete dias por semana, durante todo o ano, por meio do telefone 0800 70 10 327. Através desde canal os clientes podem solicitações serviços e obter informações sobre a atuação da empresa.

Além desta Central de Atendimento o cliente pode ainda solicitar serviços e obter informações, através de nossos canais eletrônicos, sendo estes o site (www.energisa.com.br) e os perfis nas redes sociais (Twitter: @energisa e Facebook: Facebook.com.br/energisa).

Diante do exposto, acreditamos que as ações de manutenção preventiva e corretiva realizada nestes bairros venham a melhor a continuidade do fornecimento de energia elétrica para o local. Reafirmando assim, nosso compromisso com toda a comunidade Assisense mediante a prestação do serviço e fornecimento de energia com qualidade.

Esperamos ter elucidado possíveis dúvidas e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,


LUIZ MORETO VICENTIN JUNIOR
Gerente do Departamento de Serviços Comerciais

Ilustríssimo Senhor
EDSON DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal de Assis
Rua José Bonifácio, 1001 – Centro
19800-072 - Assis – SP

Lam/Sfss - 20200.001573/2016 – 00200.3226/2016

RODOVIA SP 425, KM 455
PRESIDENTE PRUDENTE - SP | CEP: 19053-680
OU CAIXA POSTAL 36 CEP: 19015-970
TEL.: (18) 3902 3500
FAX.: (18) 3902 3507
www.energisa.com.br