



# Prefeitura Municipal de Assis

Estado de São Paulo

## PROCESSO LEGISLATIVO

REQUERIMENTO Nº 205/2023 - Pastor Edinho - Requer informações do Poder Executivo referente à ausência nas consultas e exames médicos nos Postos de Saúde de nosso Município

## TRAMITAÇÃO

Data da Ação	13/07/2023
Unidade de Origem	Poder Executivo - Gabinete
Unidade de Destino	Poder Legislativo - Secretaria
Status	Proposição respondida pelo Executivo

## TEXTO DA AÇÃO

Em atenção ao Requerimento mencionado, após consulta à Secretaria Municipal da Saúde (SMS), informamos:

### **a) Há muita ausência nas consultas e exames médicos nos Postos de Saúde de nosso Município?**

Sim, existem muitas ausências em consultas e exames. Neste sentido, a Secretaria Municipal da Saúde vem desenvolvendo ações com o intuito de reduzir os índices de absenteísmo, principalmente no que diz respeito as responsabilidades dos usuários em comunicar a ausência, pelo menos com 48 horas da data da consulta, para que haja possibilidade de agendar outro paciente.

Desde abril/2022, a Secretaria iniciou campanhas nas redes sociais e nas unidades de saúde, com o objetivo de reduzir o número de faltas em consultas e exames, o chamado absenteísmo, considerado bastante alto atualmente.

Só em 2021, 22,66% dos usuários faltaram em algum tipo de exame e 15,81% dos usuários, faltaram em consultas agendadas. Esses números correspondem a 15.428 exames e 7.901 consultas.

Os dados acima são um compilado de usuários que faltaram em exames e consultas realizadas nas Estratégias Saúde da Família (ESF), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Ambulatório Médico de Especialidades (AME), Centro de Especialidades e Hospital Regional de Assis (HRA).

- Nas Unidades Básicas de Saúde, as equipes iniciaram ligações para confirmação da consulta, no sentido de lembrar o usuário e liberar os horários daqueles que por algum motivo, não puderem comparecer.

### **b) Se positivo, existe a possibilidade de nos informar?**

Nos meses de janeiro a maio/2023, obtivemos:





# Prefeitura Municipal de Assis

Estado de São Paulo

- Na atenção básica (consultas clínicas): média de 10% de absenteísmo.
- Nas especialidades (consultas com especialistas): 15,87% de absenteísmo.
- Exames - 12,99%

Atenciosamente,

Assis, 13 de julho de 2023.

**PREFEITO MUNICIPAL**

