



# **Câmara Municipal de Assis**

Estado de São Paulo

Rua José Bonifácio, 1001 – CEP 19800-072 – Fone/Fax: (18) 3302-4144

Site: [www.assis.sp.leg.br](http://www.assis.sp.leg.br) – e-mail: [cmassis@camaraassis.sp.gov.br](mailto:cmassis@camaraassis.sp.gov.br)

Fls. 1

Proposição Eletrônica nº 4891

**Requer informações da FEMA (Fundação Educacional do Município de Assis) sobre a possibilidade de se criar um canal de comunicação (0800, ouvidoria, email, ou outros) com a população sobre o atendimento no UPA (Unidade de Pronto Atendimento) de Assis.**

Para o bom desempenho do papel fiscalizador da Câmara Municipal, conforme preceitua o inciso II do artigo 3º, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Assis, este Vereador deve ser informado sobre todos os assuntos que são de interesse comum da sociedade assisense.

Ante o exposto, **Requeiro** à Mesa, ouvido o Plenário e atendidas as formalidades regimentais, seja oficiado ao Presidente da FEMA (Fundação Educacional do Município de Assis), Senhor **Arildo José de Almeida**, solicitando que Sua Excelência preste a esta Casa de Leis, após consulta ao departamento competente, as seguintes informações:

a) Há a possibilidade da referida instituição criar um canal de comunicação direta tipo: **0800, ouvidoria, site, email, e outros** do UPA (Unidade de Pronto Atendimento) com os pacientes e a população de Assis, para reclamações, sugestões, encaminhamentos e outros.

b) Se possível, qual prazo e qual caminho será tomado?, Se negativo?, por quais motivos?

Referida reivindicação se faz necessária, tendo-se em vista que quando um paciente, ou morador de nossa cidade quer fazer uma reclamação, ou qualquer outra indagação sobre o atendimento do UPA em nossa cidade, ele não tem a quem socorrer, e muitas dessas pessoas vão até as redes sociais, em especial o Facebook e lá expressam suas opiniões e ao final se acaba virando uma grande discussão sem fundamento, as vezes não passando de "*palavras ao vento*", e muitas vezes a referida queixa não chega aos locais que deveria chegar para se assim tentar uma solução para os casos levantados.

**SALA DAS SESSÕES**, em 08 de abril de 2019.

**CÉLIO DINIZ**  
Vereador - PTB



# **Câmara Municipal de Assis**

*Estado de São Paulo*

Rua José Bonifácio, 1001 – CEP 19800-072 – Fone/Fax: (18) 3302-4144

Site: [www.assis.sp.leg.br](http://www.assis.sp.leg.br) – e-mail: [cmassis@camaraassis.sp.gov.br](mailto:cmassis@camaraassis.sp.gov.br)

*Fls. 2*

---

***Documento assinado digitalmente nos termos da MP 2.200-2/2001 e da Resolução Municipal nº 189/2015.***

***Para conferir o original, acesse [https://sapl.assis.sp.leg.br/generico/proposicao\\_validar](https://sapl.assis.sp.leg.br/generico/proposicao_validar) e informe o número de proposição 4891.***

